

智能充电平台PC端

功能介绍

深圳市友电物联科技有限公司

目录

[一、 系统登录 2](#_Toc7020)

[二、 主要功能一览 2](#_Toc5885)

[三、 主要功能介绍 3](#_Toc24384)

[1、 用户管理 3](#_Toc31746)

[1.1、 用户信息 3](#_Toc4554)

[1.2、 电卡查询 5](#_Toc26168)

[1.3、 账户充值信息 5](#_Toc22986)

[1.4、 账户退款信息 6](#_Toc22002)

[1.5、 消费信息 6](#_Toc30805)

[1.6、 临时充值信息 7](#_Toc11358)

[1.7、 临时退款信息 8](#_Toc27113)

[2、 运营管理 8](#_Toc24551)

[2.1、运营人员信息 9](#_Toc31839)

[2.2、运营商信息 9](#_Toc32273)

[2.3、提现账户信息 10](#_Toc15453)

[2.4、提现管理信息 11](#_Toc7494)

[2.5、历史分成比例 11](#_Toc13648)

[3、 小区管理 11](#_Toc21070)

[3.1、小区信息 12](#_Toc19378)

[3.2、添加小区 14](#_Toc12130)

[3.3、待审核小区 15](#_Toc4584)

[3.4、设备信息 15](#_Toc2560)

[3.5、包月记录 17](#_Toc10604)

[3.6、小区资金池 18](#_Toc16385)

[3.7、消费退款资金池 18](#_Toc14821)

[4、 用户反馈 18](#_Toc32446)

[4.1、故障反馈 19](#_Toc5720)

[4.2、退款反馈 19](#_Toc25610)

[4.3、意见反馈 19](#_Toc10400)

[5、 统计报表 20](#_Toc20553)

[5.1、设备使用率 20](#_Toc15810)

[5.2、用户统计 20](#_Toc14826)

[5.3、小区统计 21](#_Toc25060)

[5.4、收益统计 21](#_Toc5649)

[5.5、用户增长统计 22](#_Toc12521)

[5.6、用户充值统计 22](#_Toc18230)

[5.7、用户消费统计 22](#_Toc26880)

[5.8、功率统计 23](#_Toc18939)

[6、 通知公告 23](#_Toc14000)

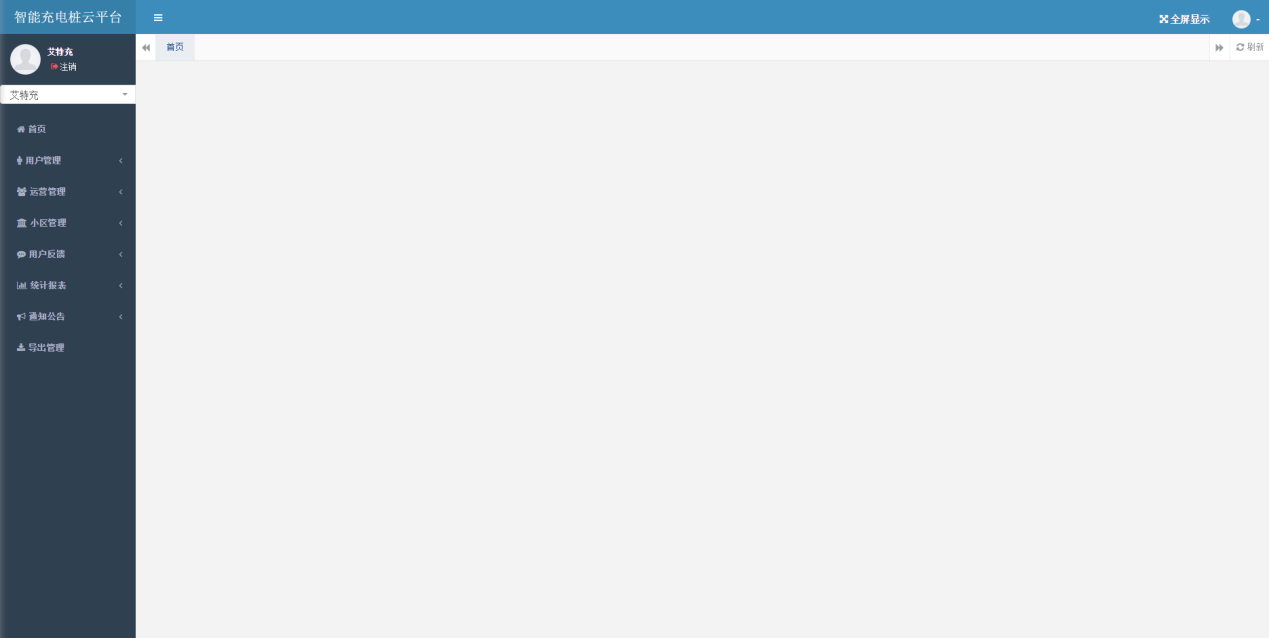
1. 系统登录

<http://ap3202.haokuaichong.cn/quick50/login>

输入用户名、密码，登录系统



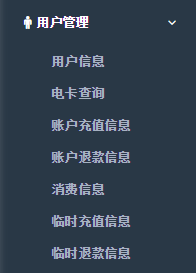
1. 主要功能一览



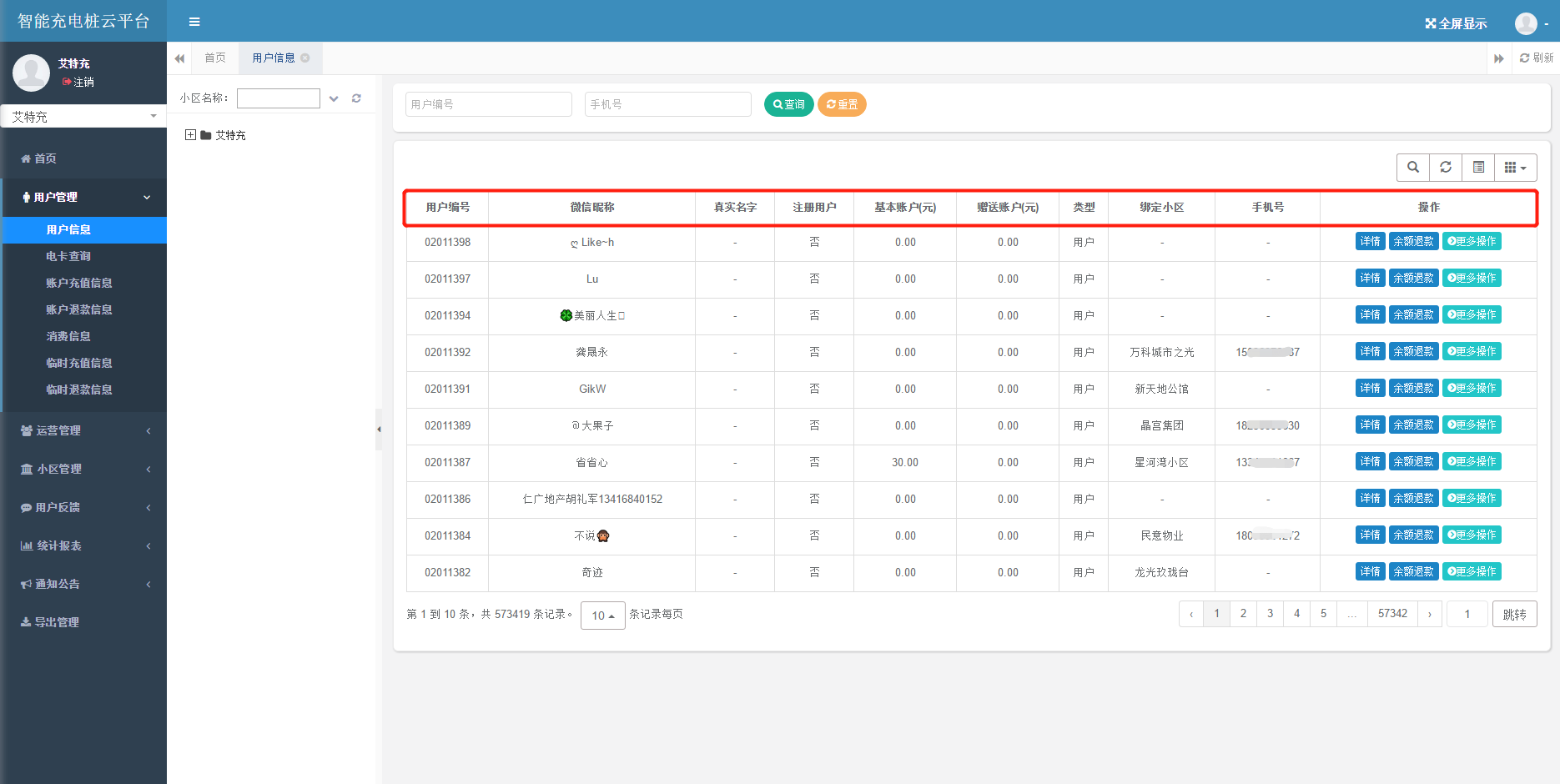
首页左侧工具栏

1. 主要功能介绍
2. 用户管理



* 1. 用户信息



默认展示用户信息，显示的列内容包含：用户编号、微信昵称、真实名字、注册用户、基本账户、赠送账户、类型、绑定小区、手机号、操作（详情、余额退款、更多操作）。可按用户编号、用户手机号进行查询。

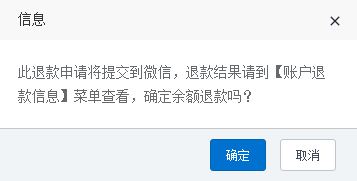


可查看用户基本信息、账变明细、包月信息、电卡信息：





清空用户余额 注：退款仅支持微信在线充值 ，线下虚拟充值无法退款。



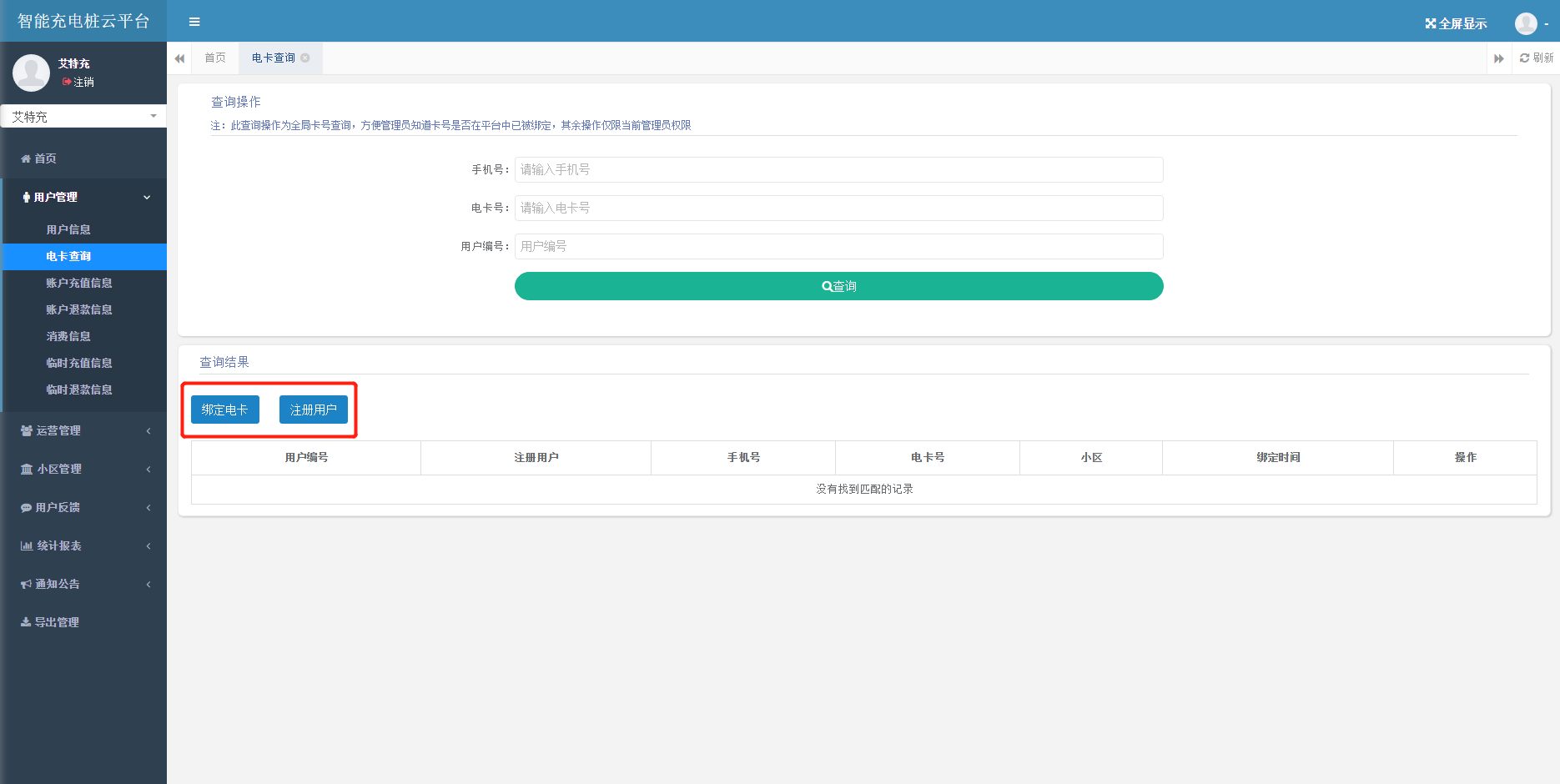
 

编辑赠送： 给用户赠费（只可增加用户赠送余额，不作为分成）

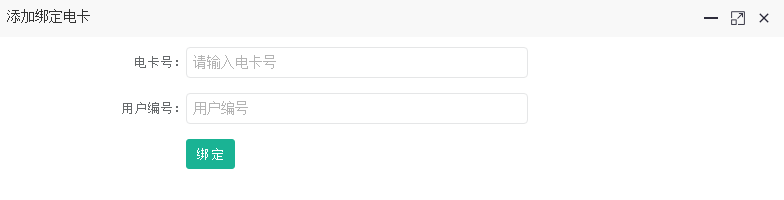
包月退款：退用户包月费用

解绑小区：解除用户已绑定小区 编辑手机号：修改用户手机号码

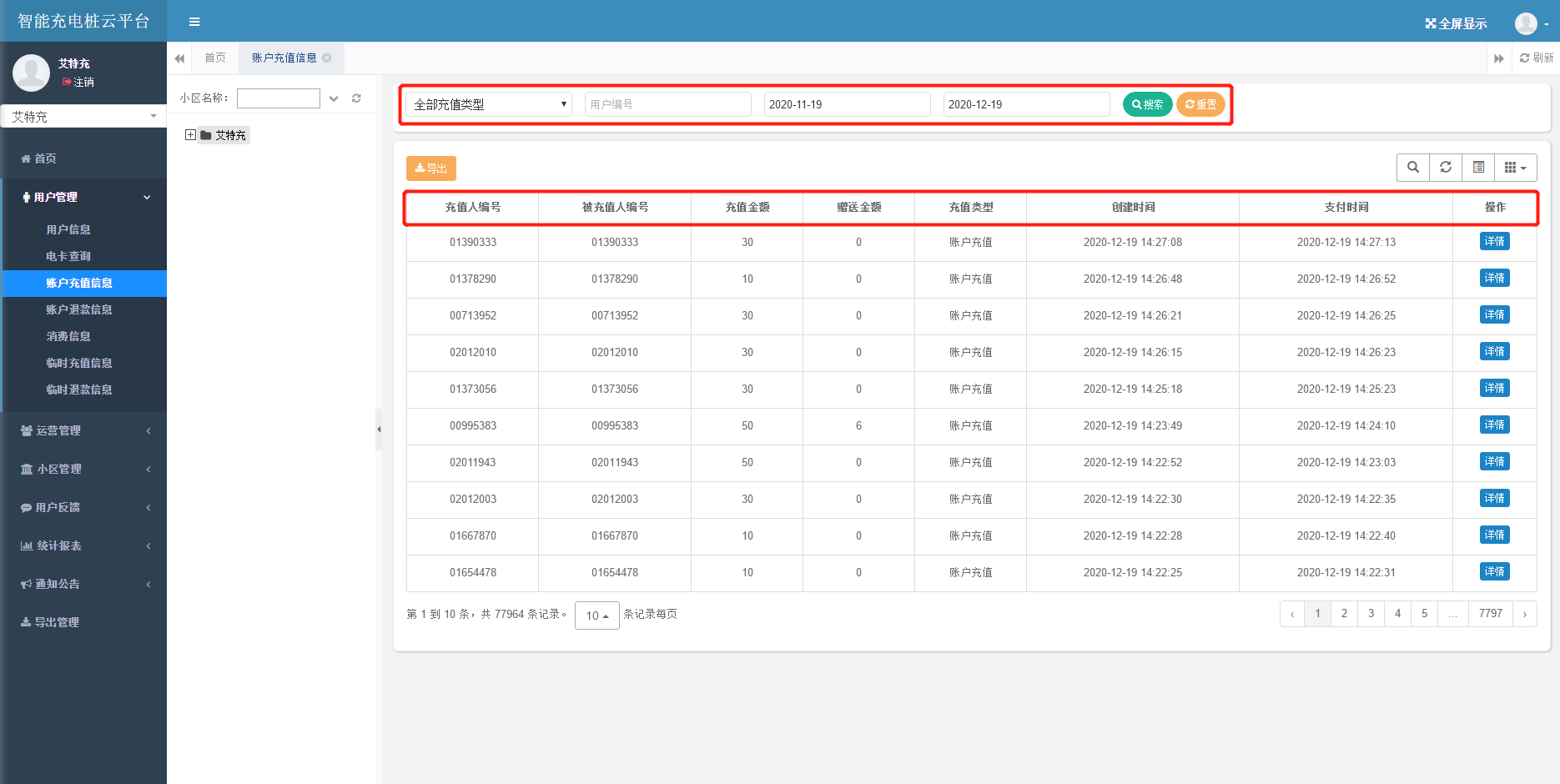
* 1. 电卡查询



可输入用户手机号/电卡号/用户编号查询电卡信息，也可手动绑定电卡或注册用户。

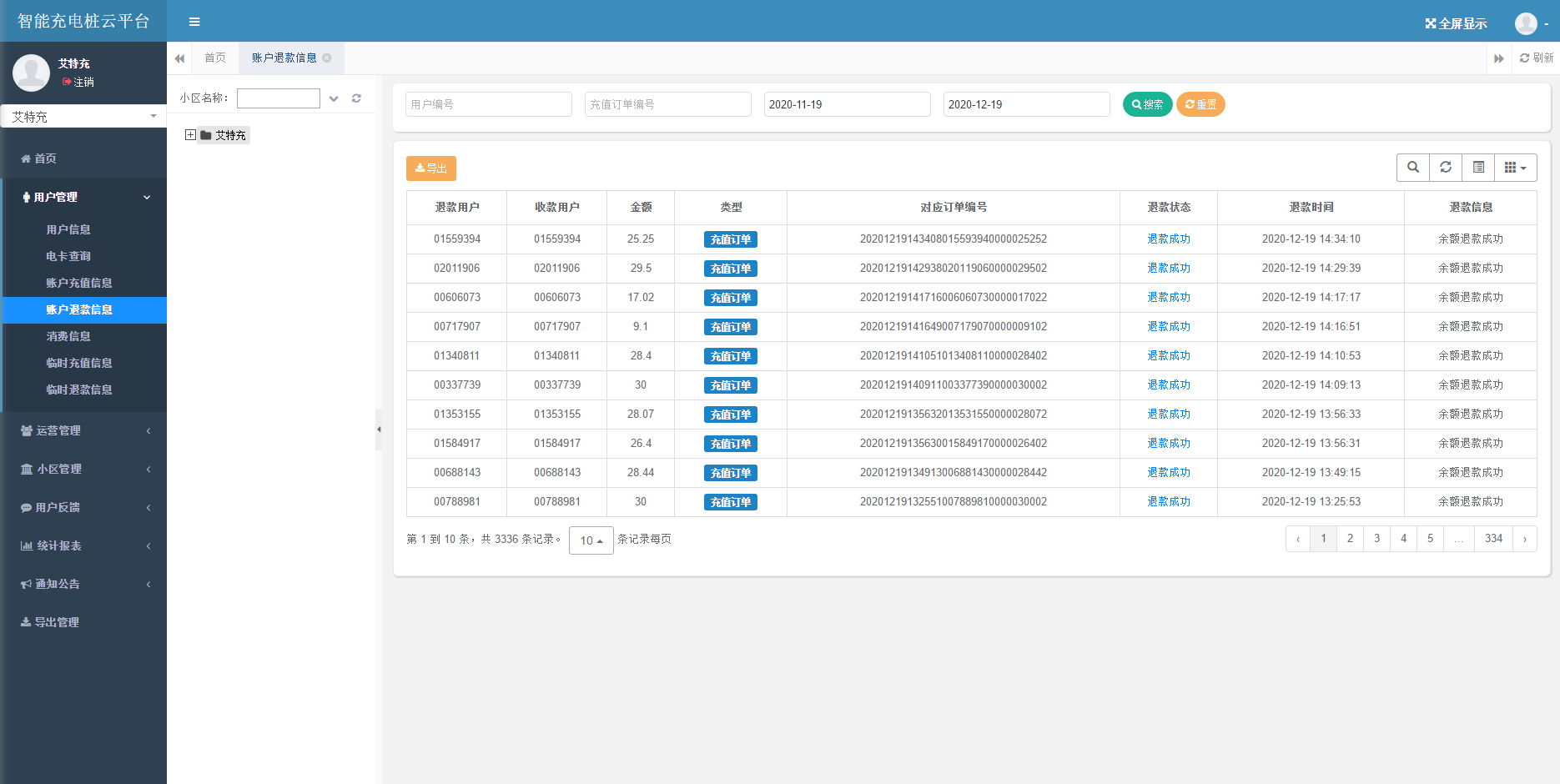
 

* 1. 账户充值信息



用户充值明细，可按照充值类型、用户编号、时间段导出充值信息明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

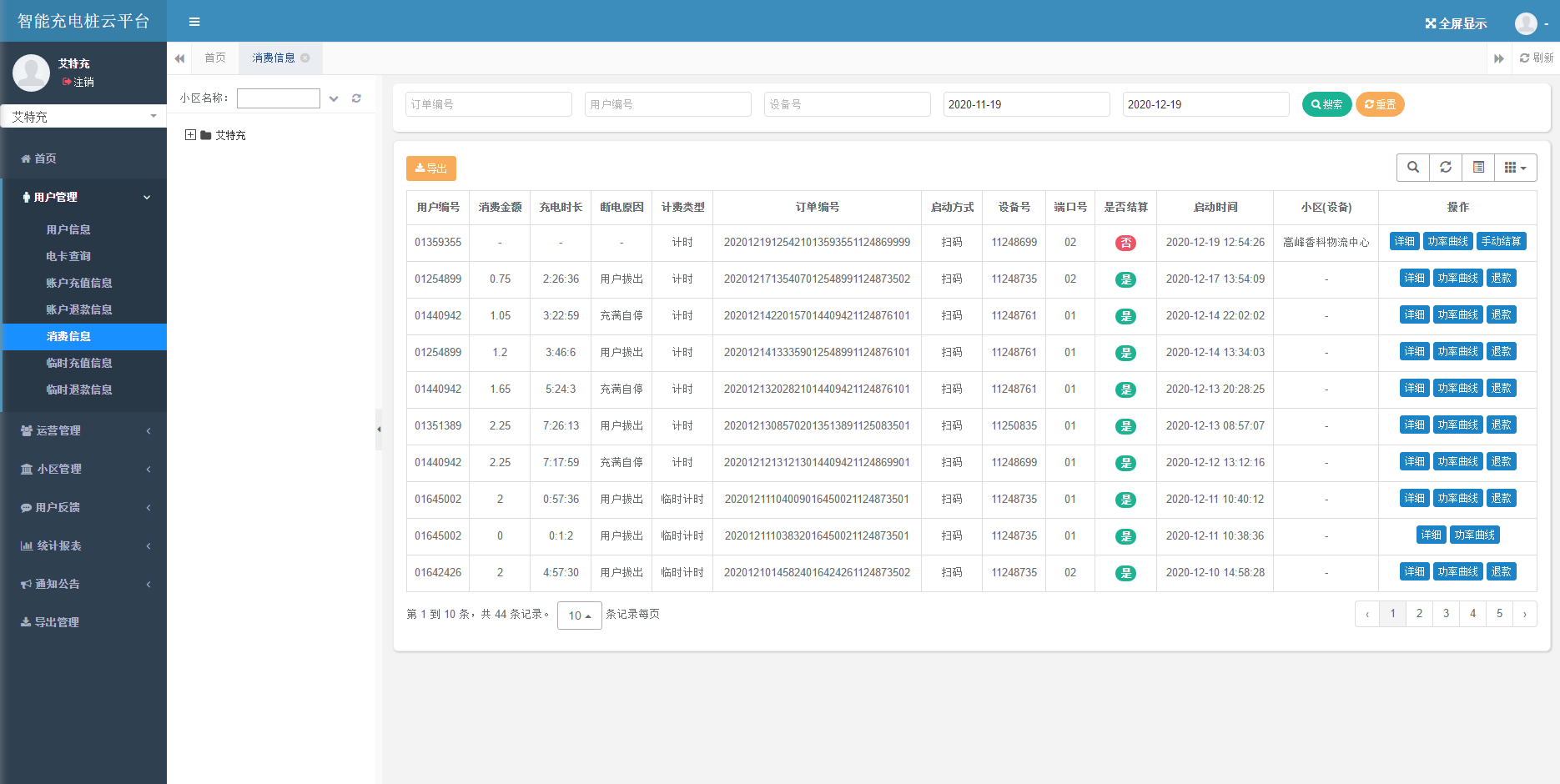
* 1. 账户退款信息



用户退款明细，可按用户编号/充值订单编号/时间段导出退款信息明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

* 1. 消费信息

用户消费明细，显示的列内容包含：用户编号、消费金额、充电时长、断电原因、计费类型（计时/计量/计次/包月/临时计时）、订单编号、启动方式、设备号、端口号、是否结算、启动时间、小区、操作（详细、功率曲线、退款/手动结算）。



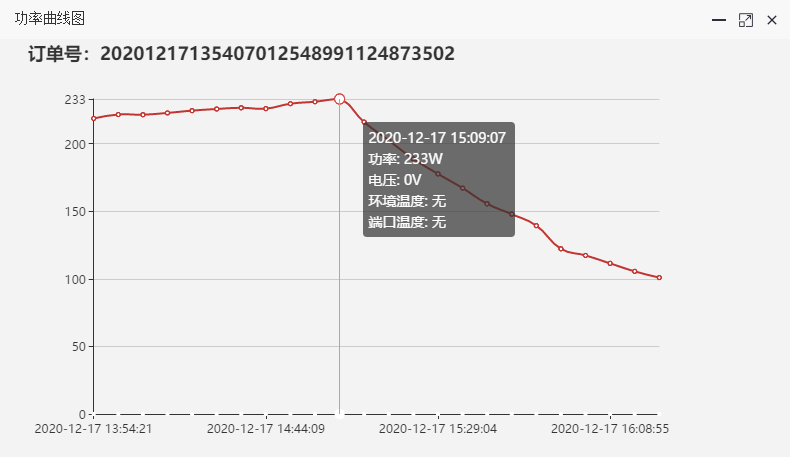






查看用户的充值信息 ↓：包含用户信息和消费信息：

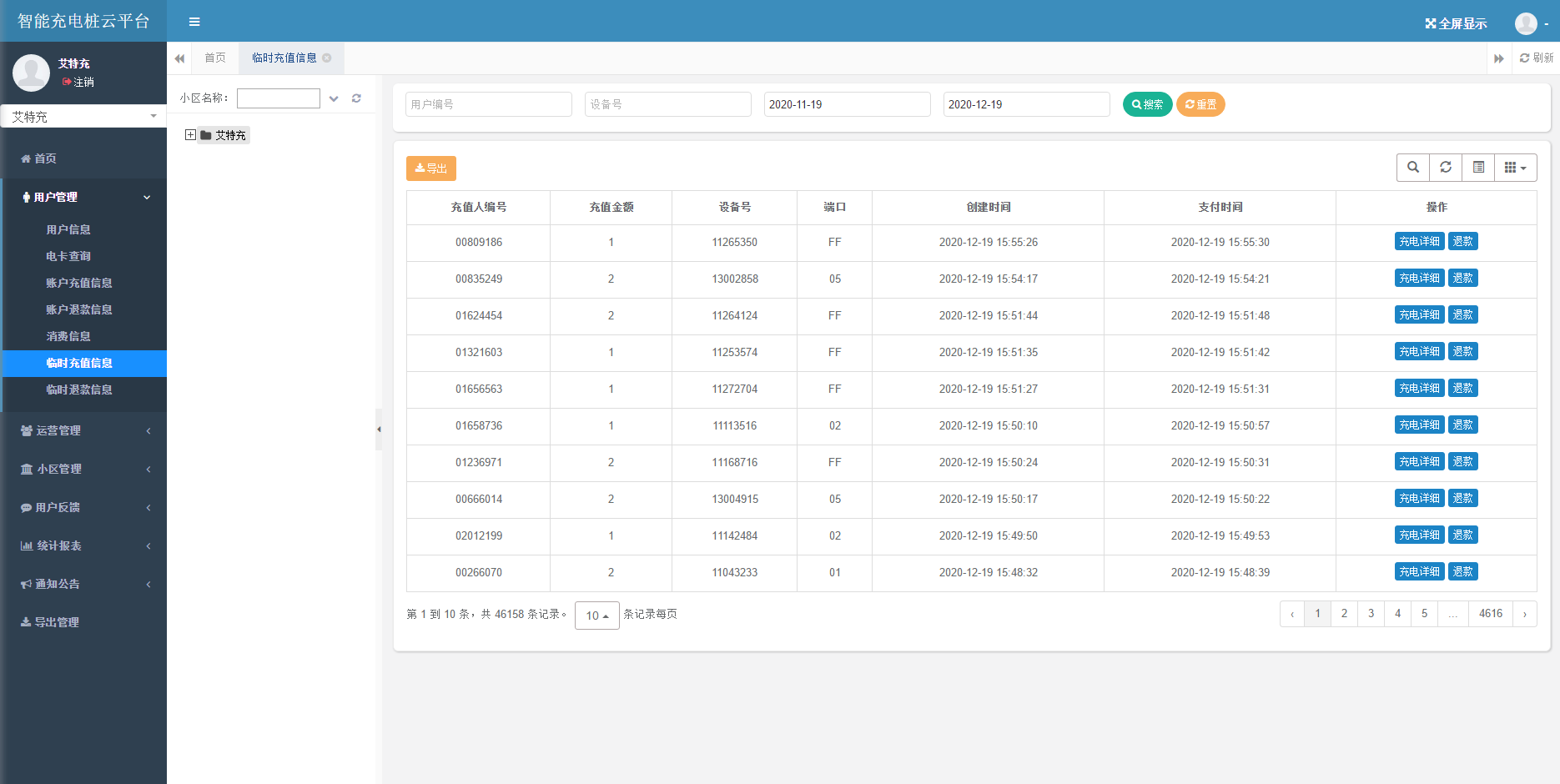


可查看用户充电过程中的功率变化 ↓

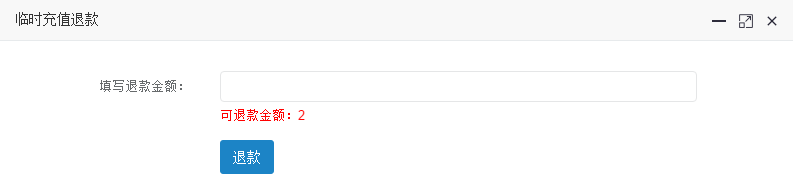
手动结算：强制结算当前消费订单 退款：当前消费订单退款

* 1. 临时充值信息

用户临时充值信息明细，可按用户编号、设备号、时间段导出明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

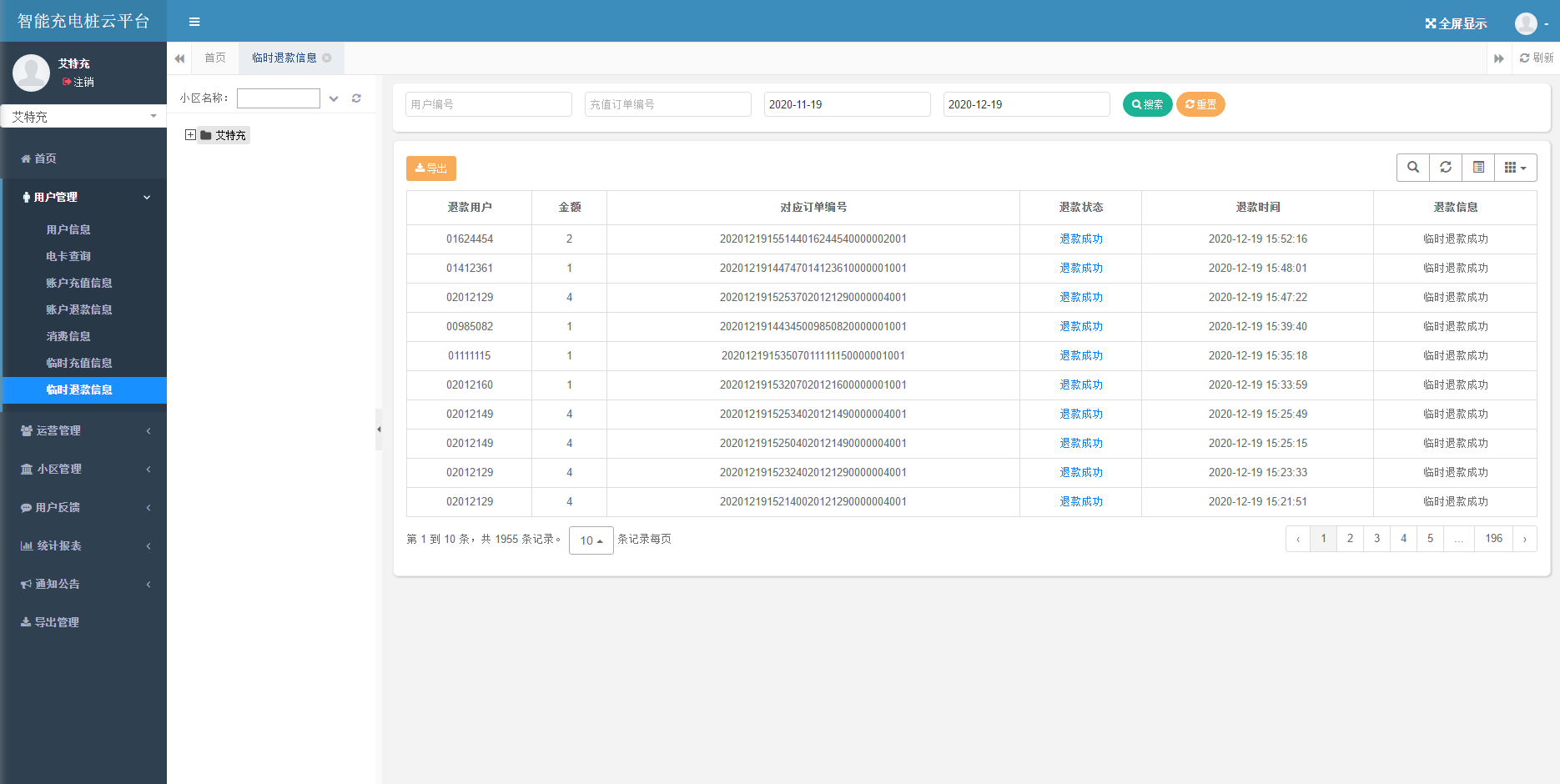




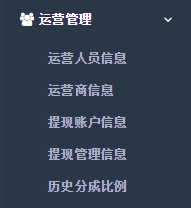


* 1. 临时退款信息

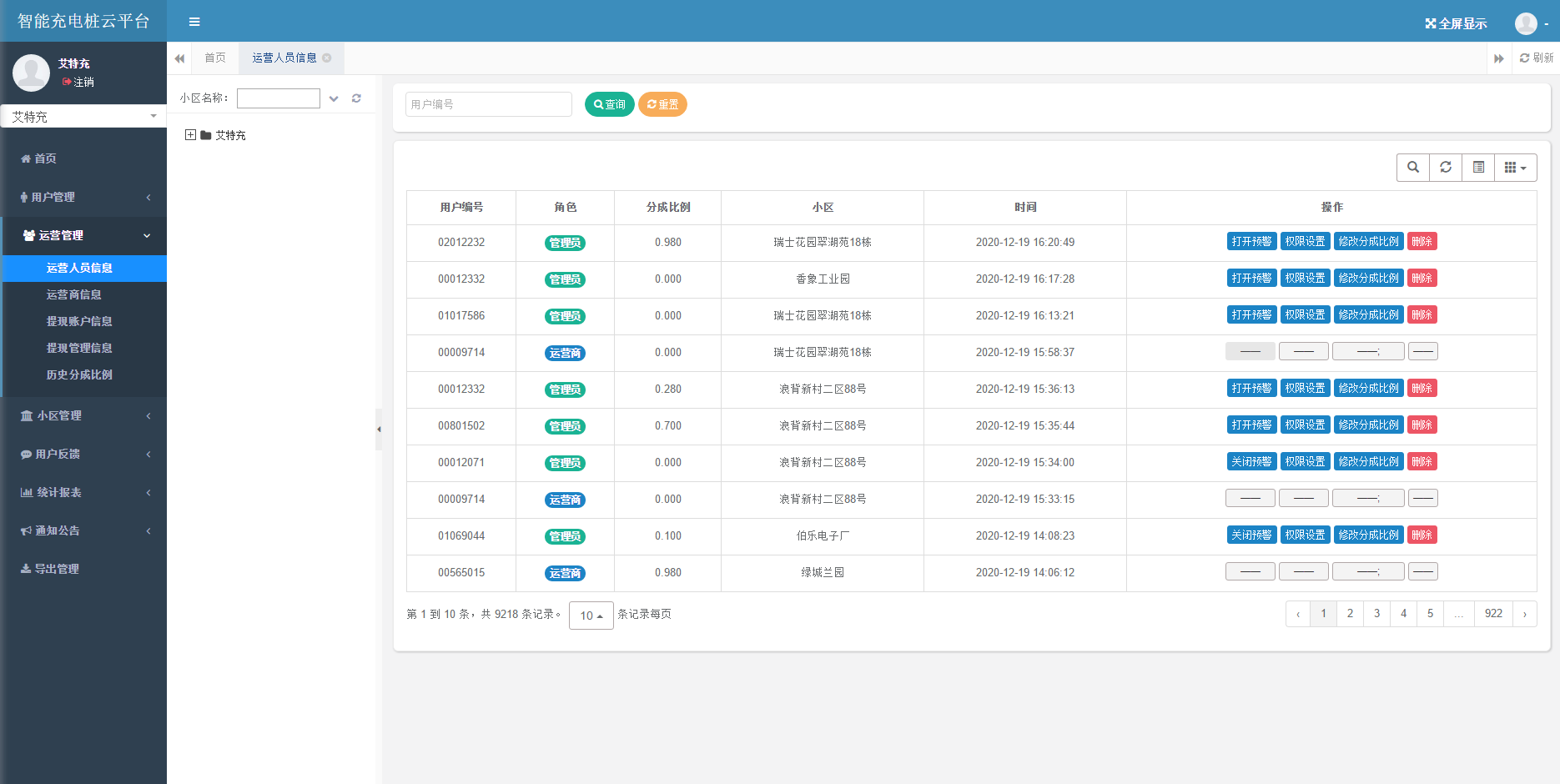
用户临时退款明细，可按用户编号、充值订单编号、时间段导出明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）



1. 运营管理



2.1、运营人员信息



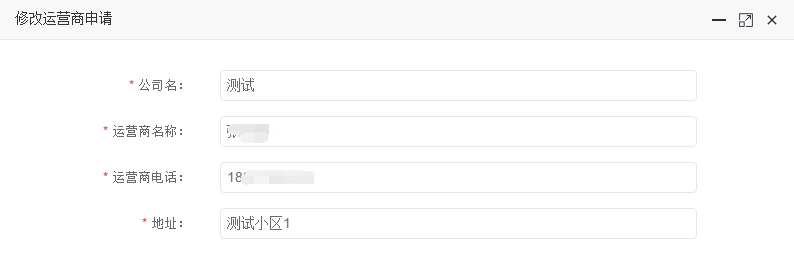
运营商/管理员信息，可设置管理员是否接收预警、管理员权限、修改分成比例、删除管理员。

注：可以通过用户编号搜索出此编号所在小区的角色，也可通过左侧小区树状图，来看某个小区的所有管理人员。

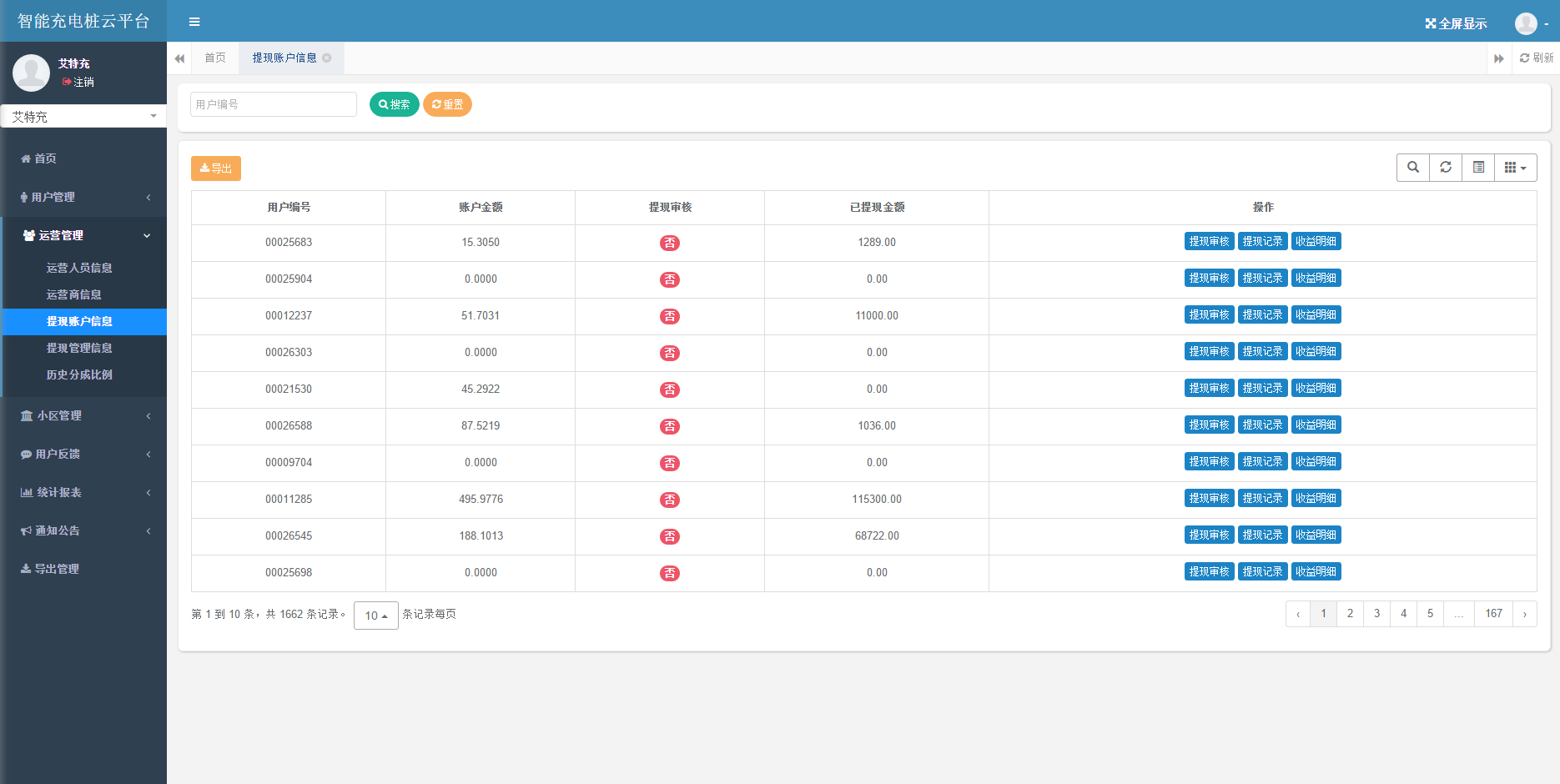
2.2、运营商信息



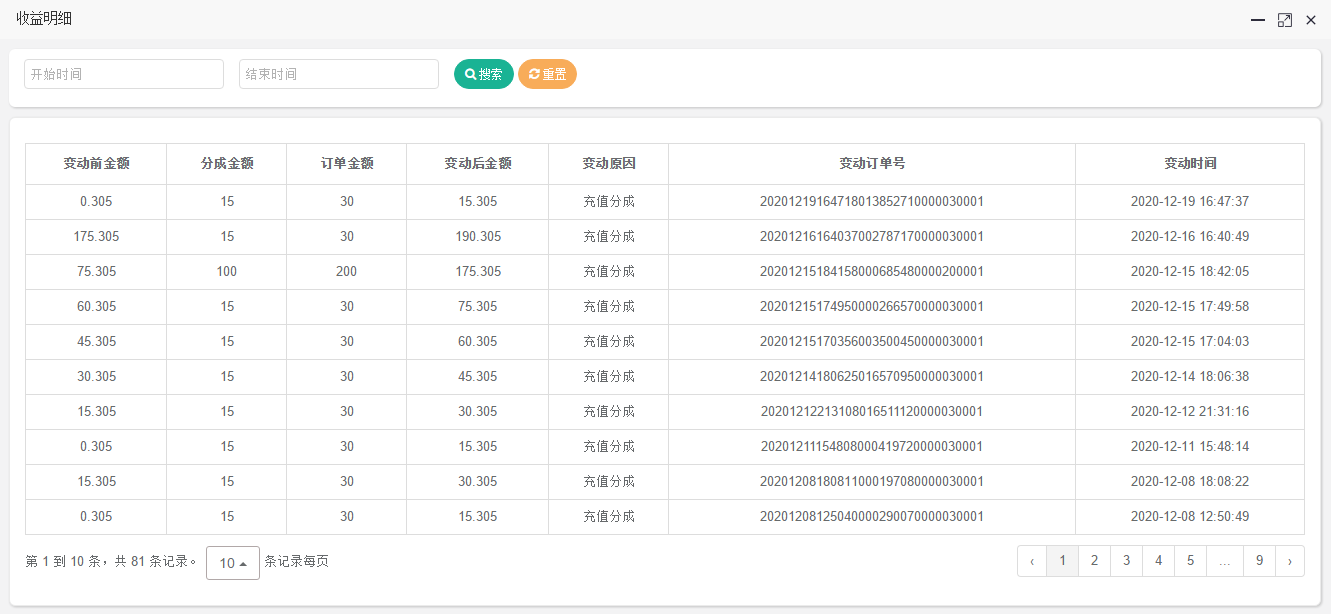
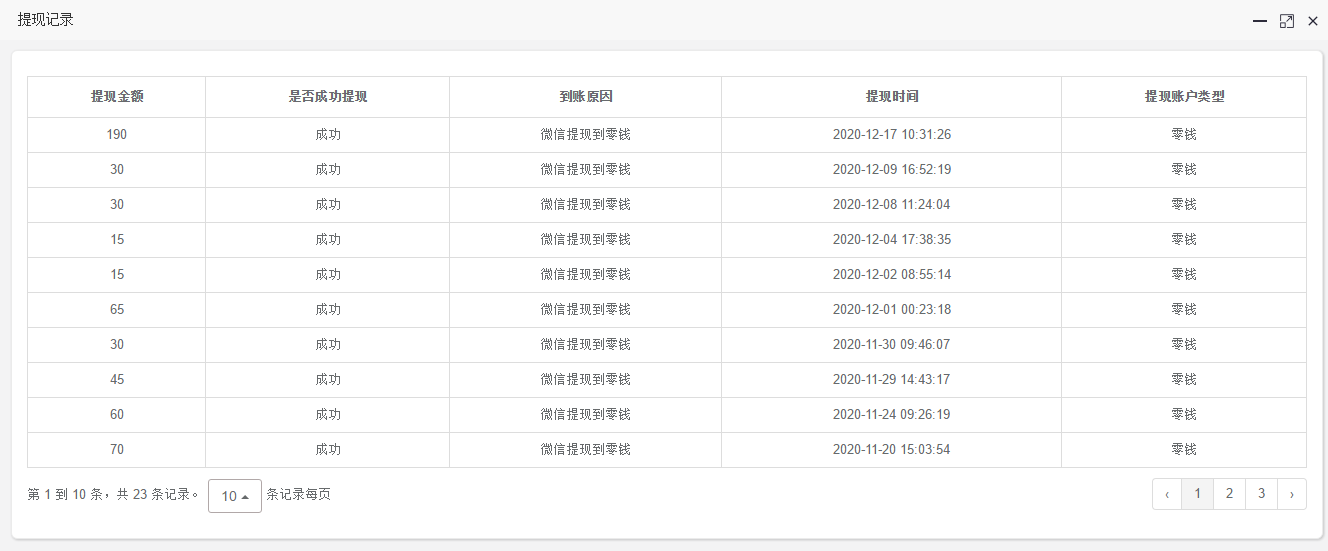
添加/查看/修改运营商信息 注：运营商名称为微信实名认证姓名



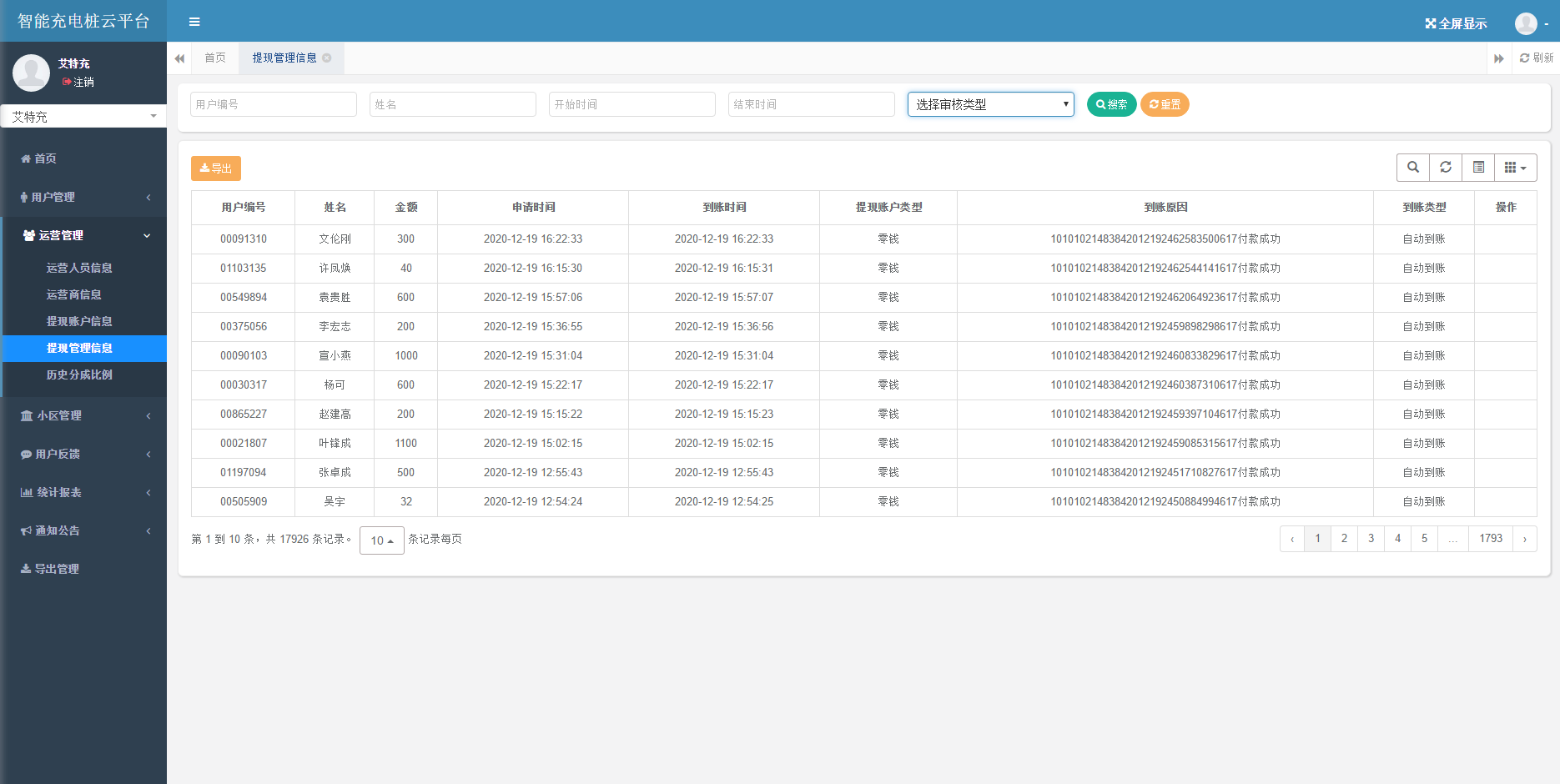
2.3、提现账户信息



可修改提现是否审核，查看提现记录、收益明细，导出明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

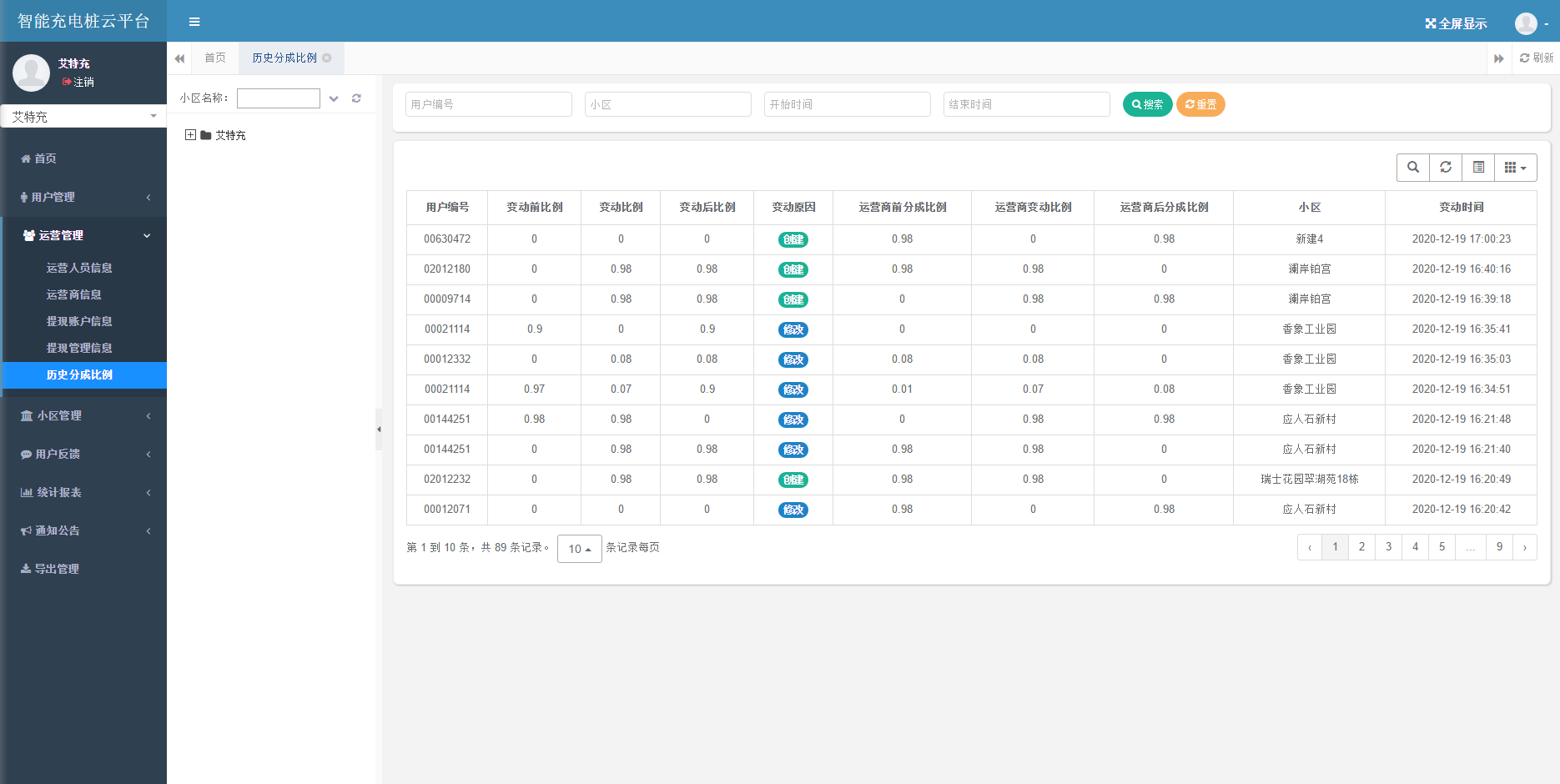


2.4、提现管理信息



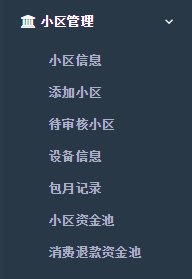
提现明细，可按用户编号、姓名、时间段导出明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

2.5、历史分成比例

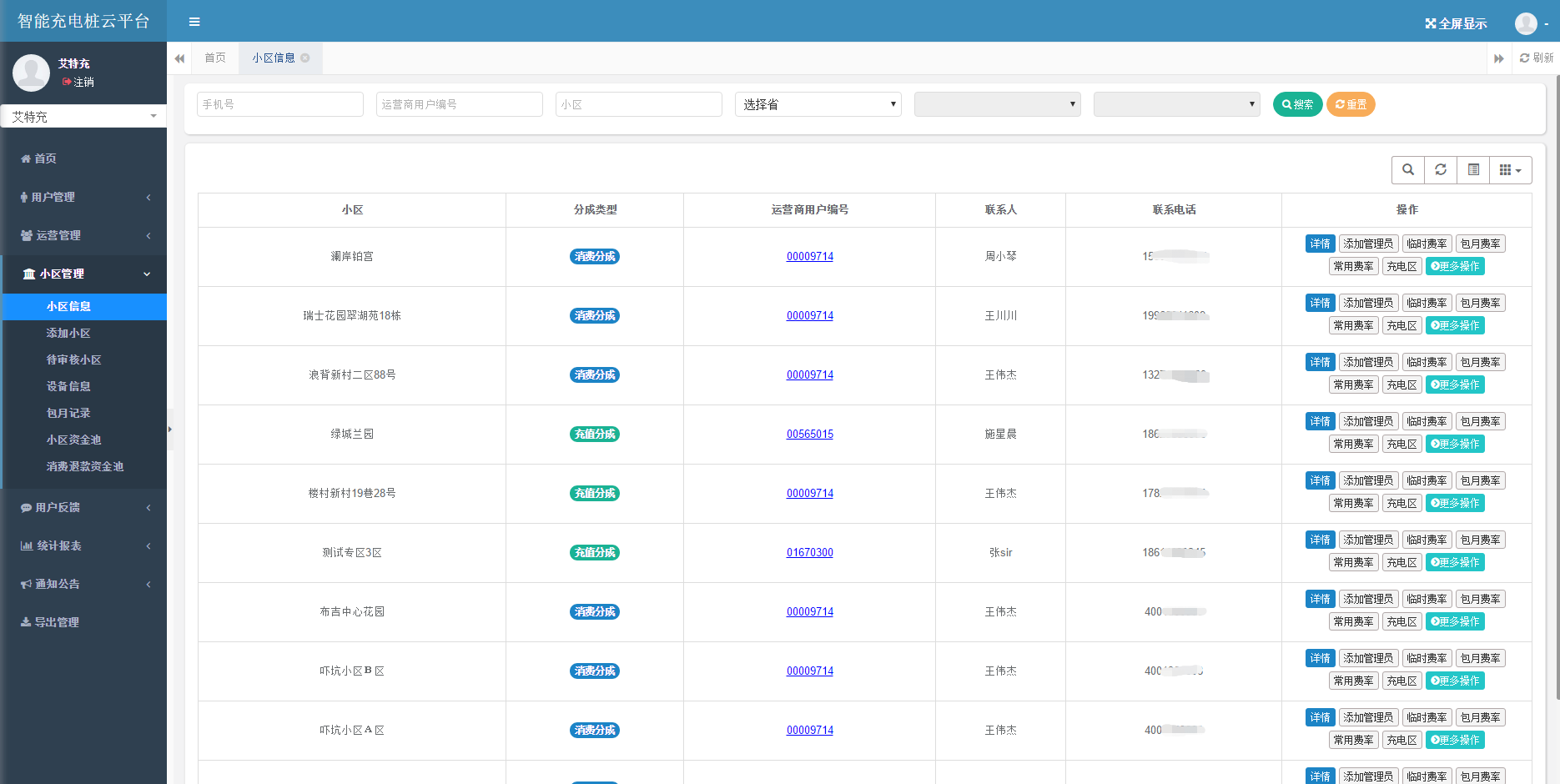


分成比例变动明细，可按用户编号、小区名称、时间段导出明细表。（可按小区导出，也可整体公众号导出）

1. 小区管理



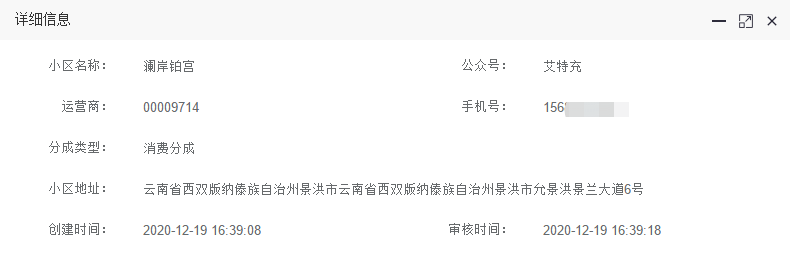
3.1、小区信息



可根据手机号、运营商用户编号、小区名称、地区搜索。



“详情”↓：可查看小区信息



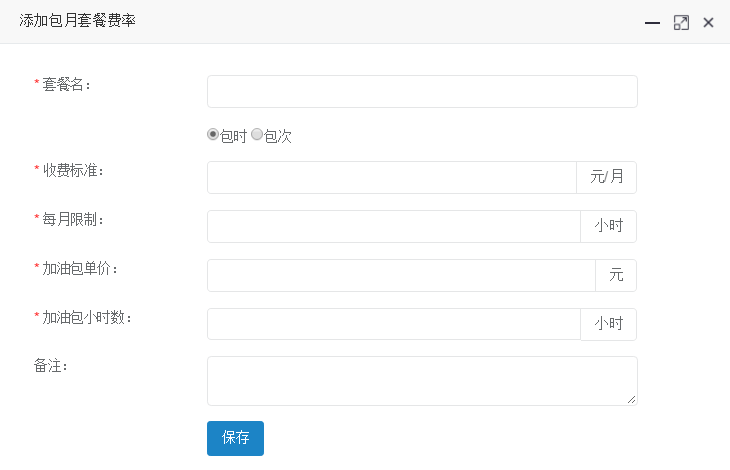
“添加管理员”↓：设置小区管理员权限及分成比例



“临时费率”↓：设置小区临时充电收费标准



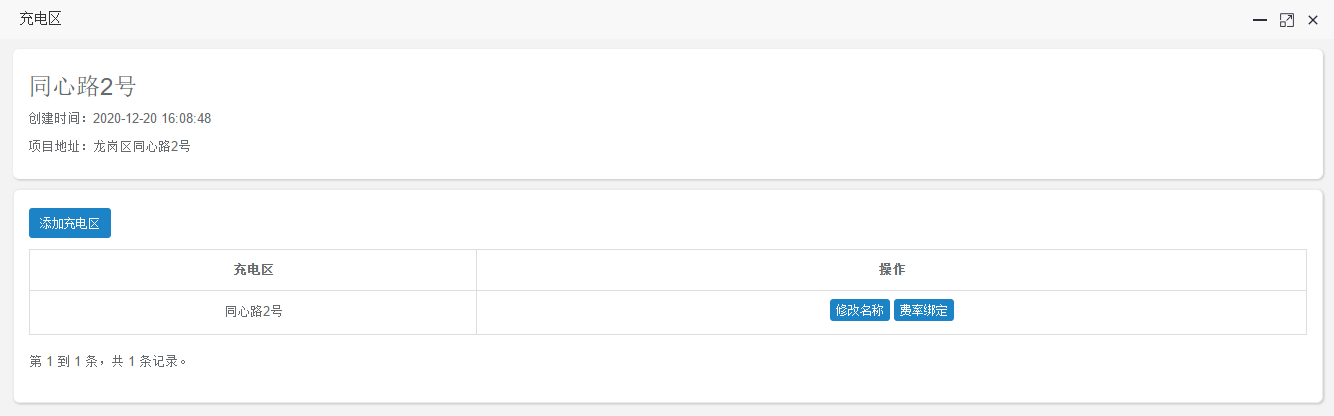
“包月费率”↓：设置小区包月收费标准



“常用费率”↓：设置小区常用模式收费标准



“充电区”↓：添加充电区，修改充电区信息（名称/费率）



“更多操作”↓：

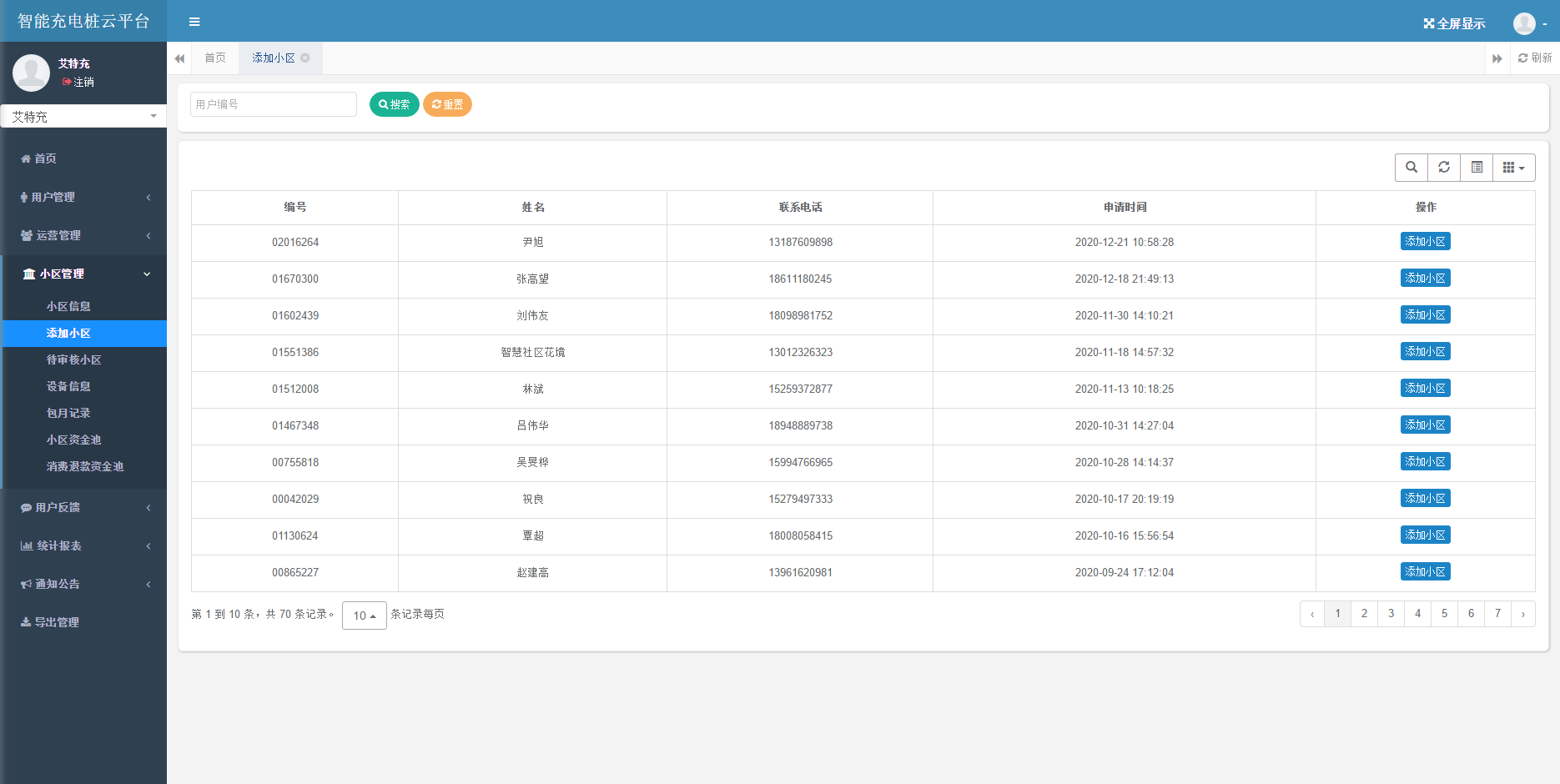




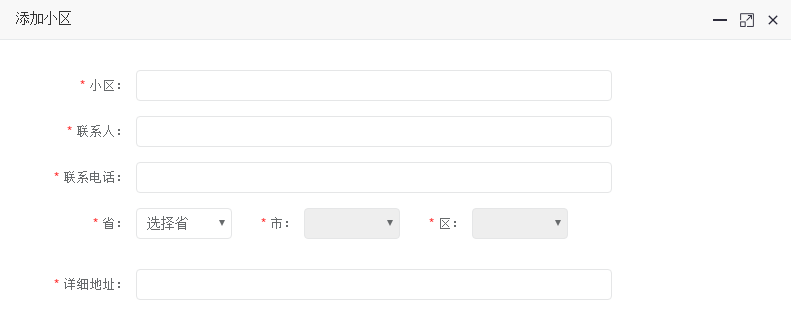
**设置维护费人员**↓**：**可理解为给他人的固定佣金或设备维护费用，收款人可以设置为任一个当前公众号的微信用户，最低保障额度为每月佣金额度，收益优先到设置的维护费人员账户中，达到最低保障额度后，后续收益按照分成比例分给运营人员。如当月未达到最低保障额度，则累计到下月。



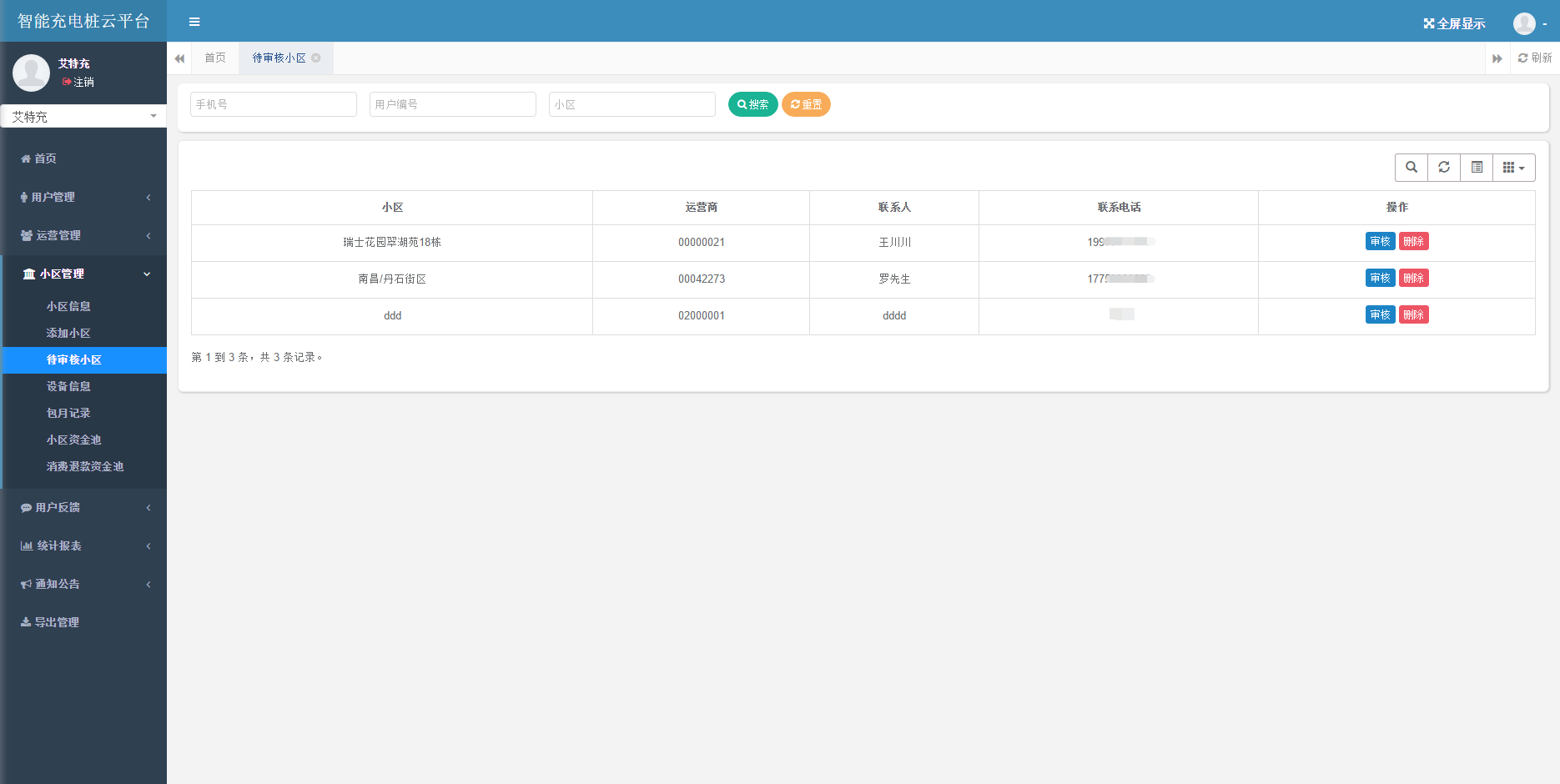
3.2、添加小区



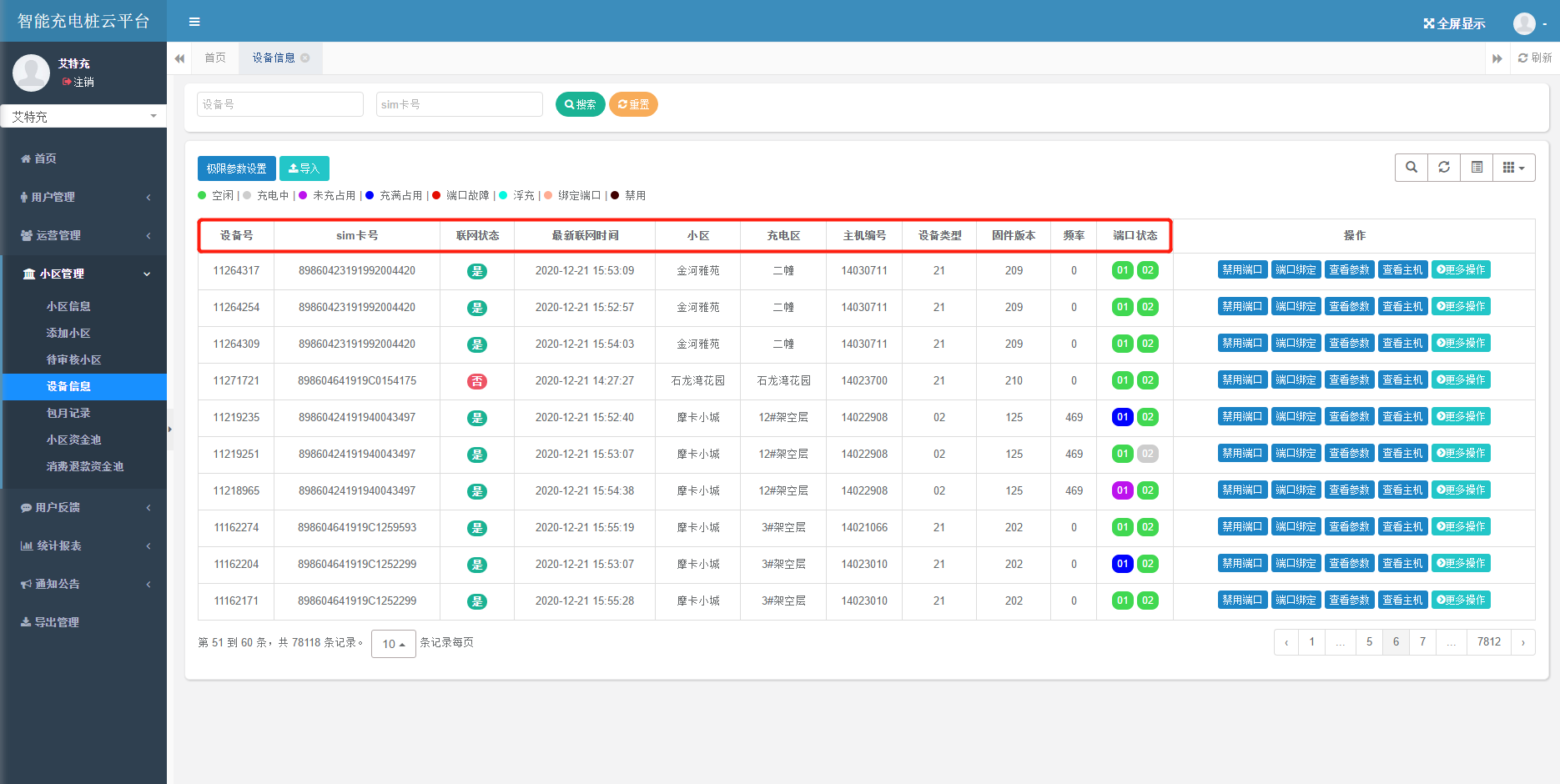
在运营商名下新建小区



3.3、待审核小区



3.4、设备信息



默认显示设备号、sim卡号、联网状态、最新联网时间、小区、充电区、主机编号、设备类型、固件版本、频率、端口状态



“极限参数设置”↓：设置充电区最大充电时长和最大功率。双路设备默认2000瓦，10小时。10路默认每个端口2000瓦，总功率不超过10000瓦。大功率设备默认3500瓦，10小时。

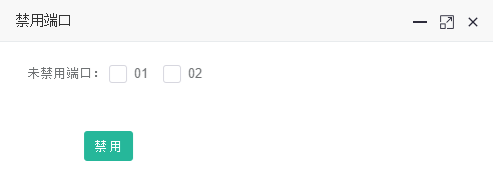


“导入”：导入设备二维码，PC端添加设备

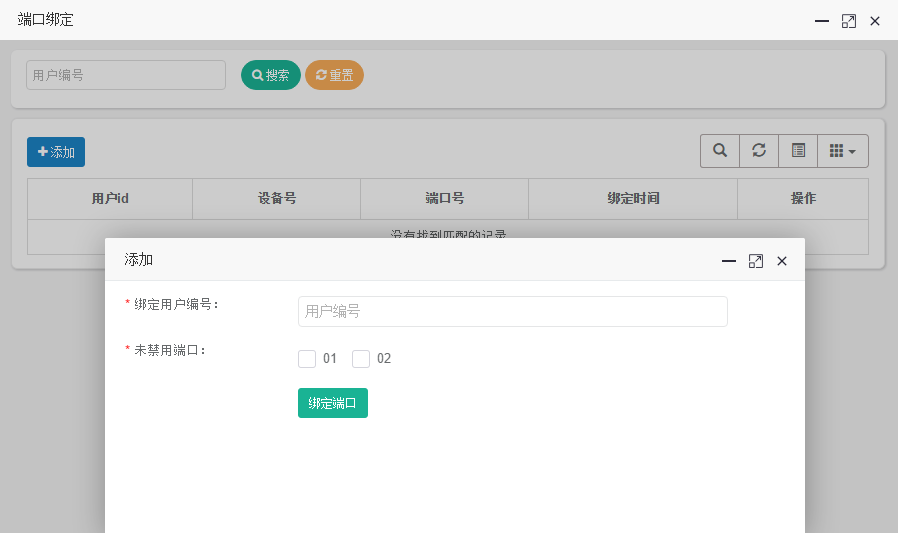




“禁用端口”↓：禁用设备任一端口



“端口绑定”↓：绑定本小区用户编号，该端口只能此用户使用。



“查看参数”↓：



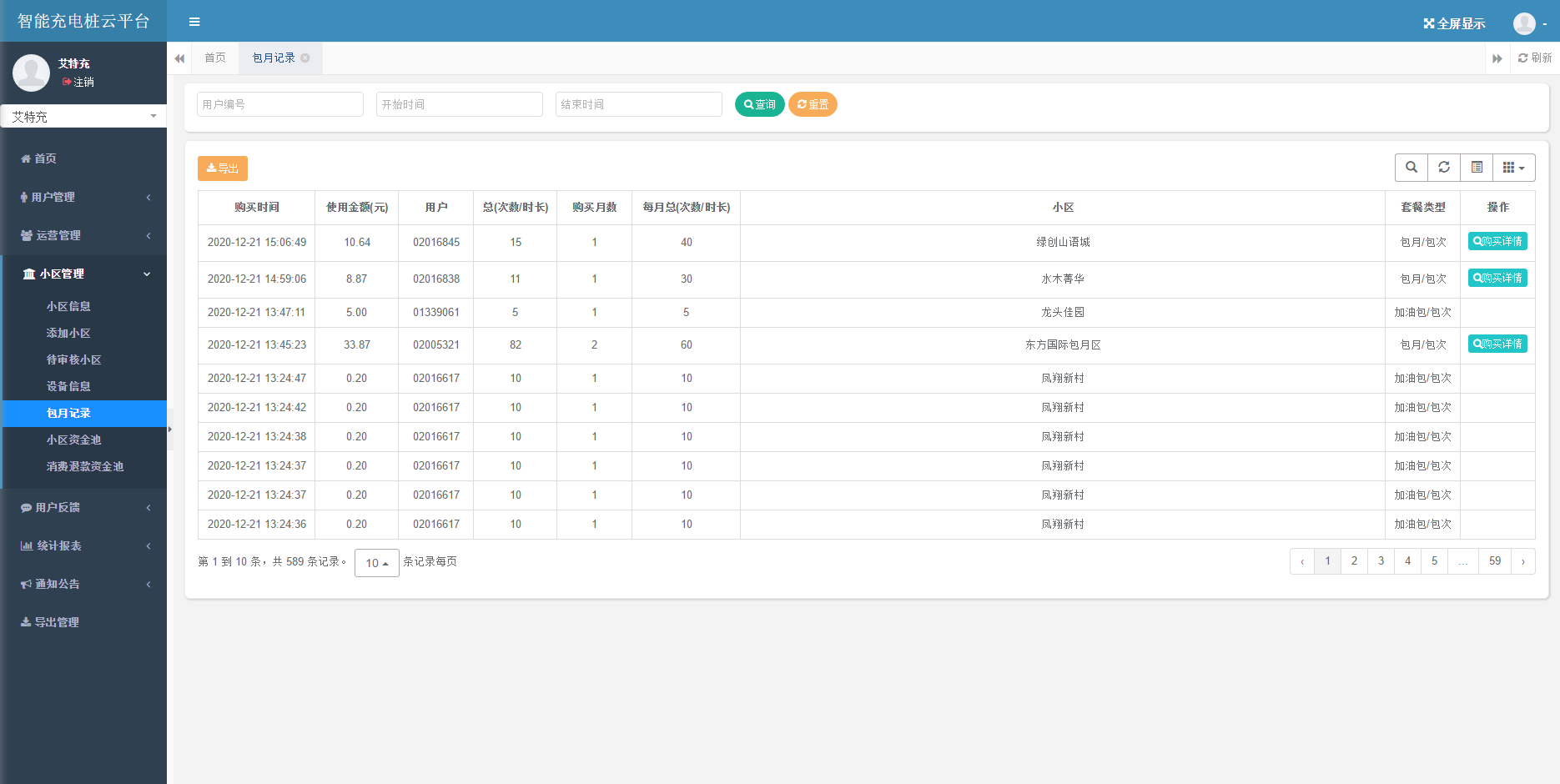
“查看主机”↓：



“更多操作”：



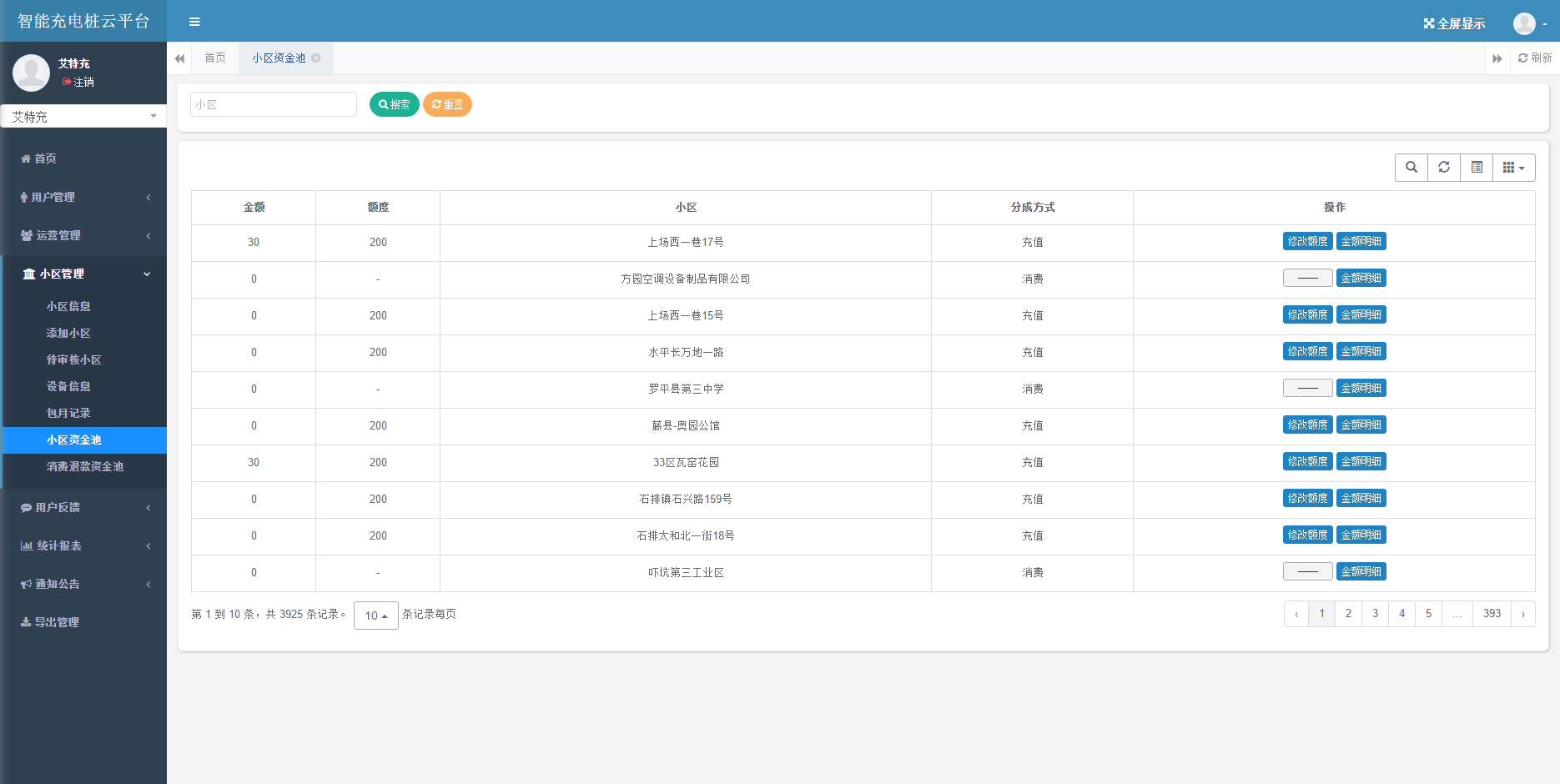
3.5、包月记录



可按用户编号、时间段查询，并导出明细表；“购买详情”可查看用户购买包月明细。（可按小区导出，也可整体公众号导出）



3.6、小区资金池



小区（充值分成）资金池额度默认200元，可修改资金池金额（不能小于200元），设置资金池金额为了用户退款和跨区支出。

资金池不满200元，用户充值金额优先充到资金池，满200元后，充值金额正常参与分成。

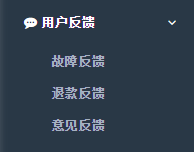
3.7、消费退款资金池



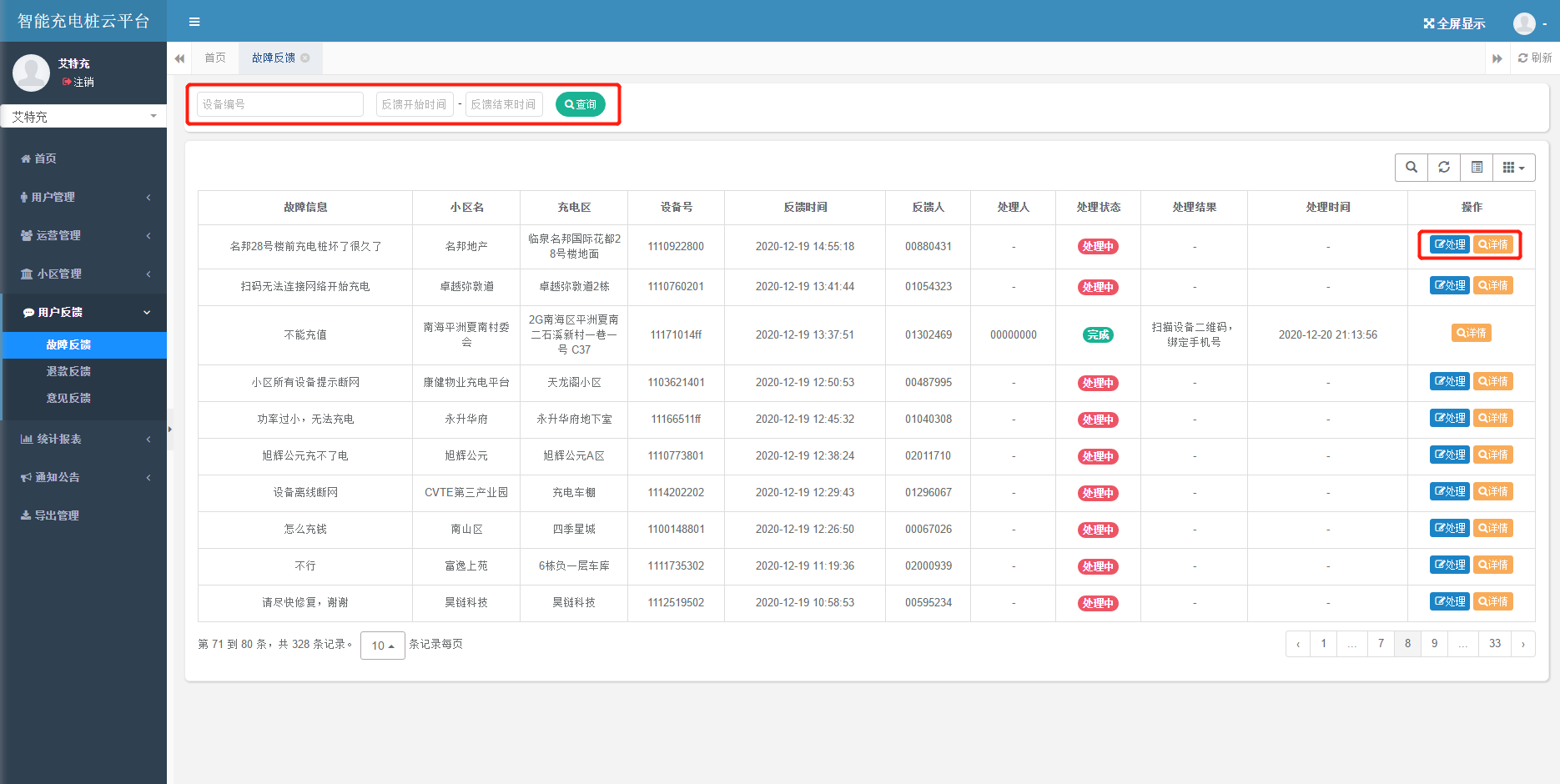
小区（消费分成）资金池额度默认20元，设置资金池金额为了临时/跨区充电用户退款。

资金池不满20元，临时充值/跨区消费/消费分成优先充到资金池，满20元后，金额正常参与分成。

1. 用户反馈

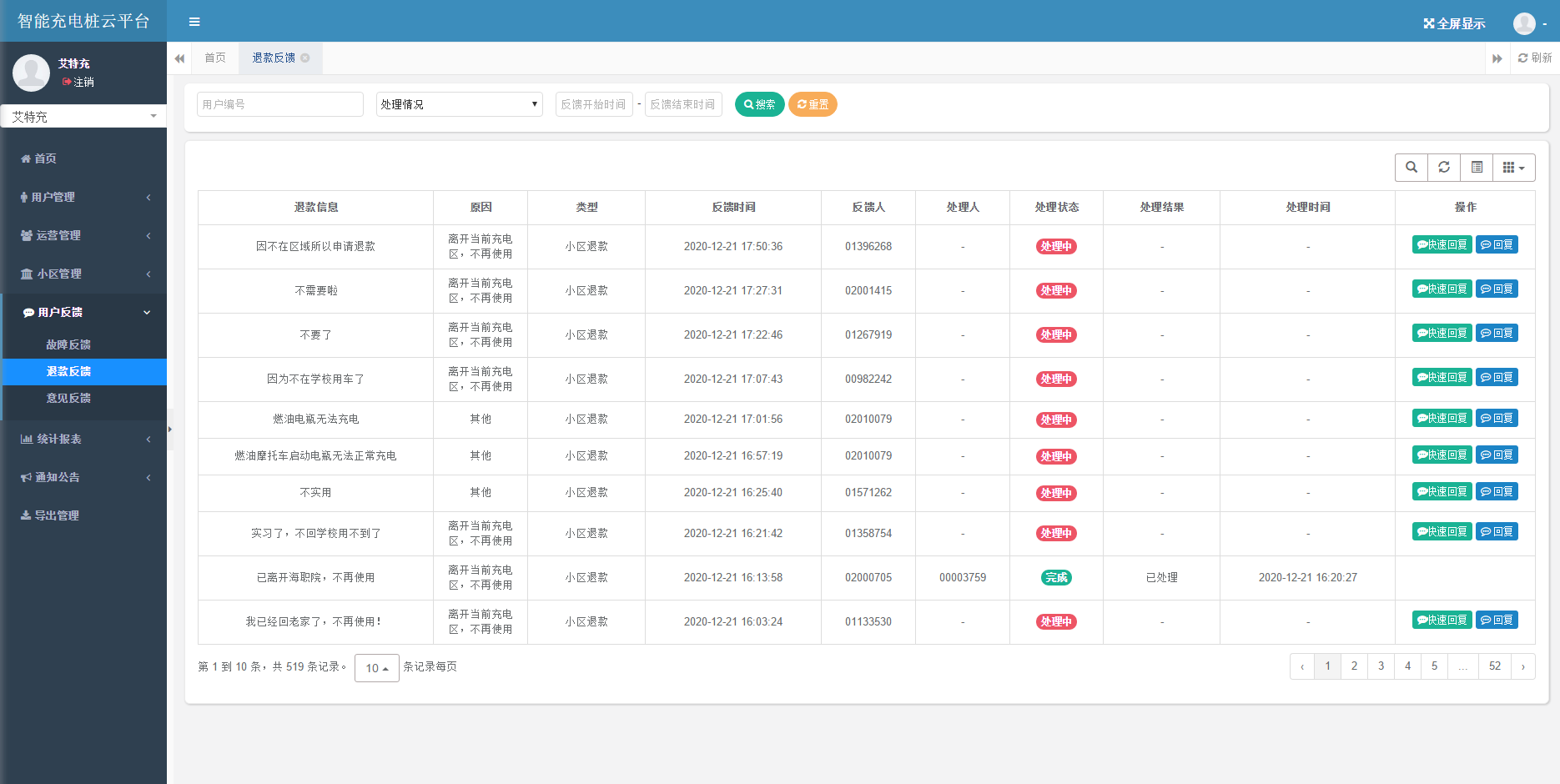


4.1、故障反馈



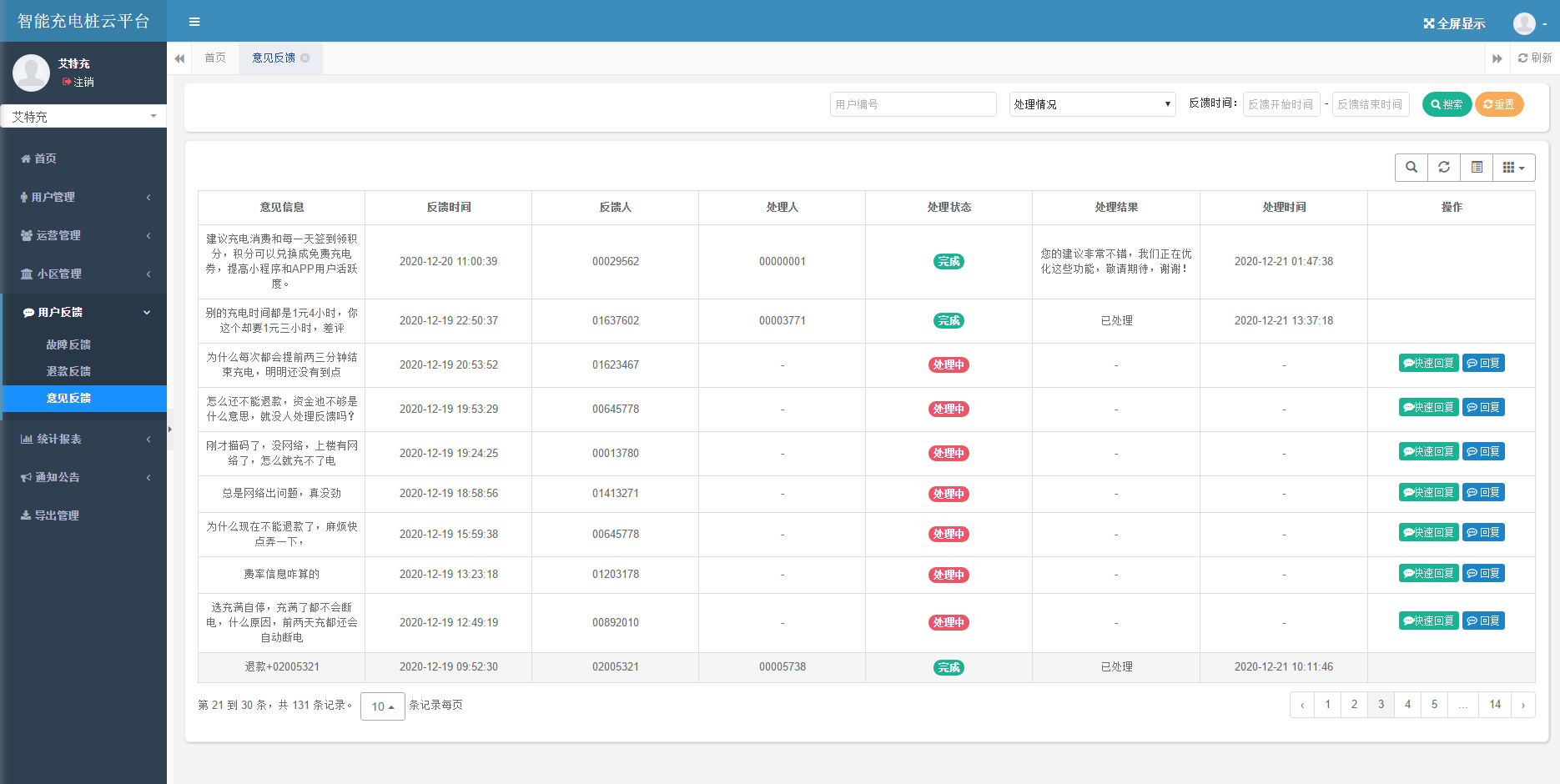
在线处理用户提交的故障问题。

**4.2、退款反馈**

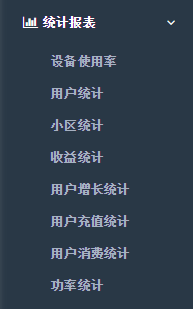


在线处理用户提交的退款问题。

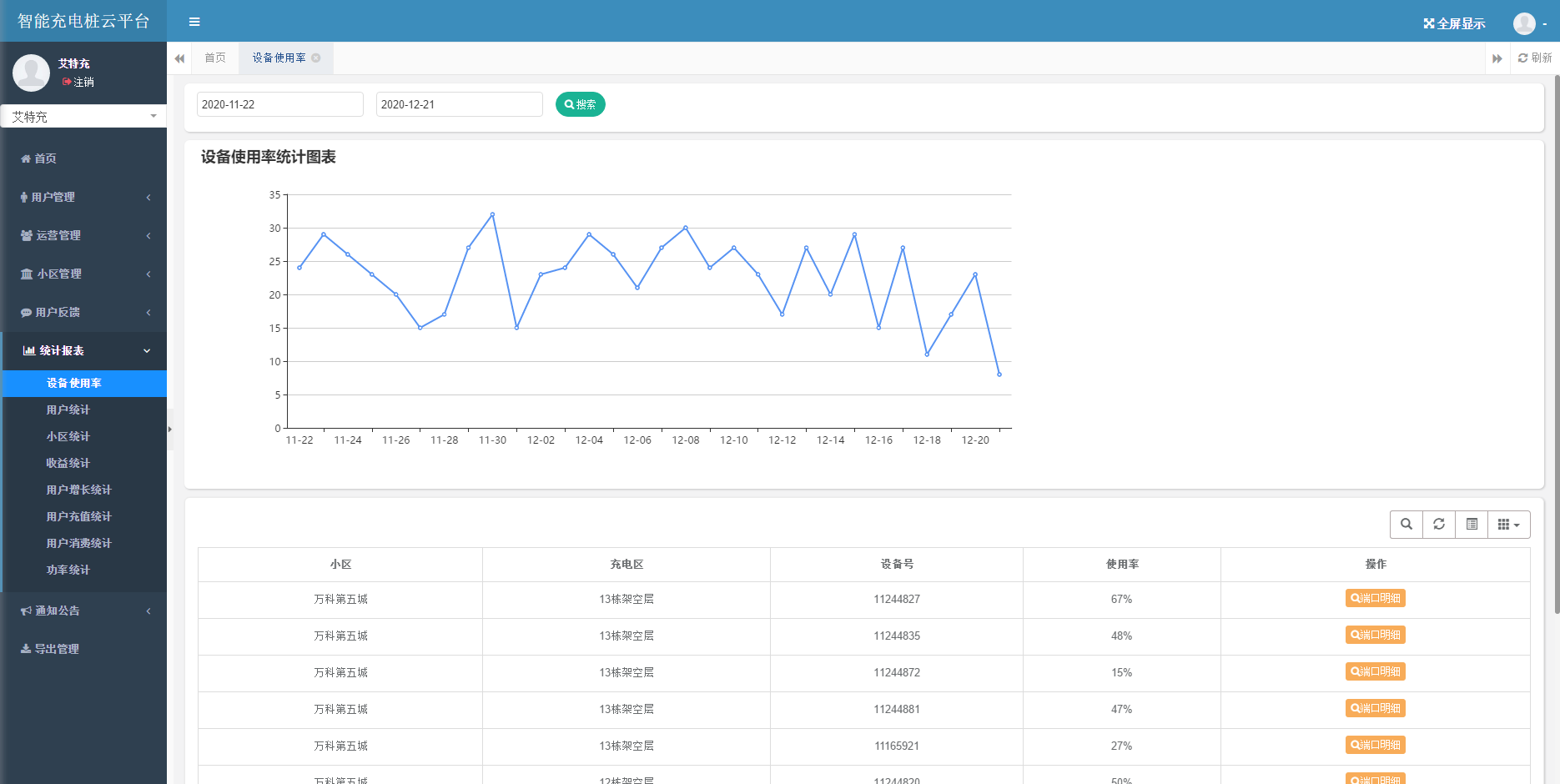
4.3、意见反馈



1. 统计报表



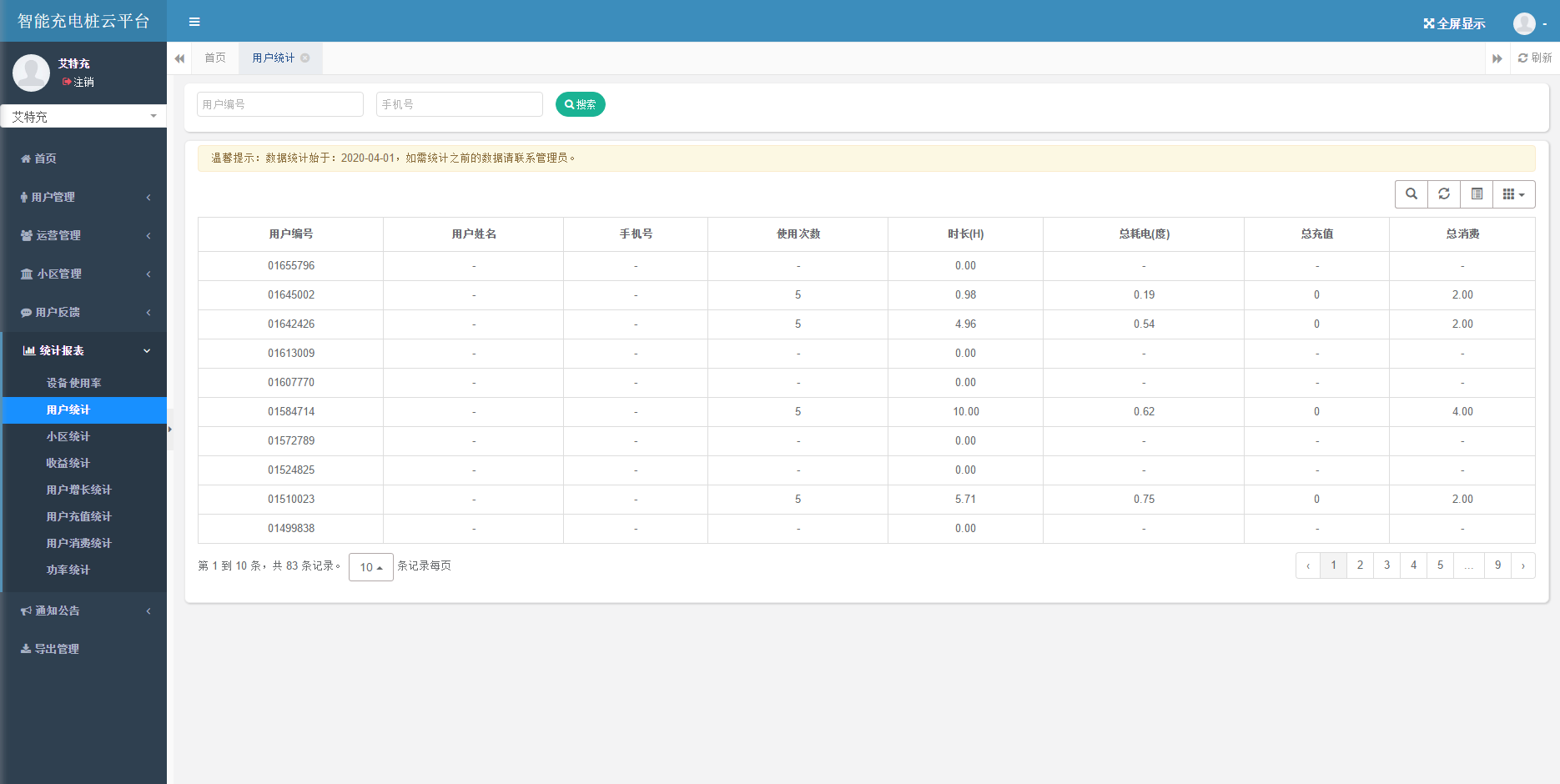
5.1、设备使用率





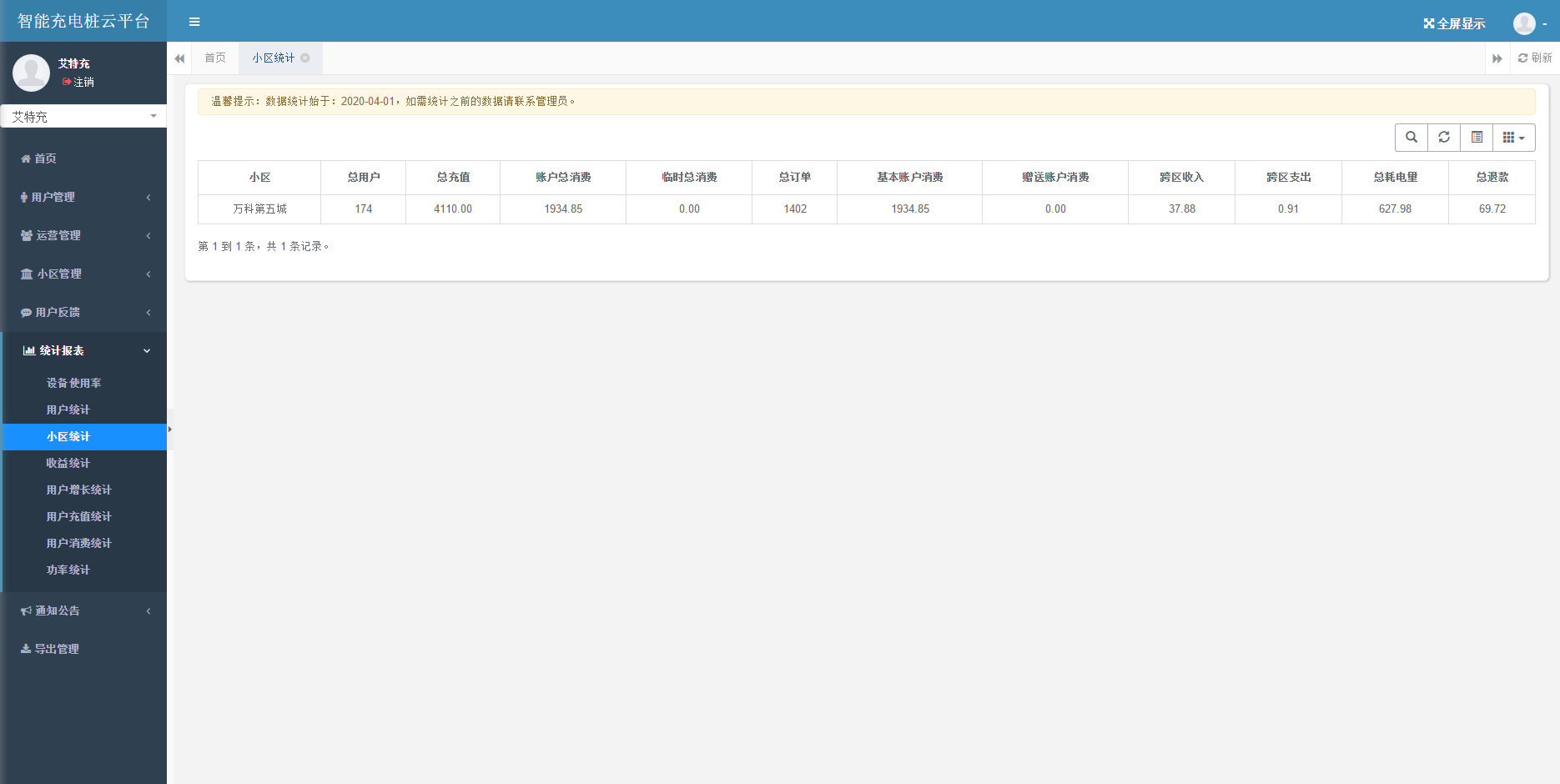
查看设备使用率及端口使用率。设备使用率的计算方法，一个端口一天一次使用率，就是100%

**5.2、用户统计**

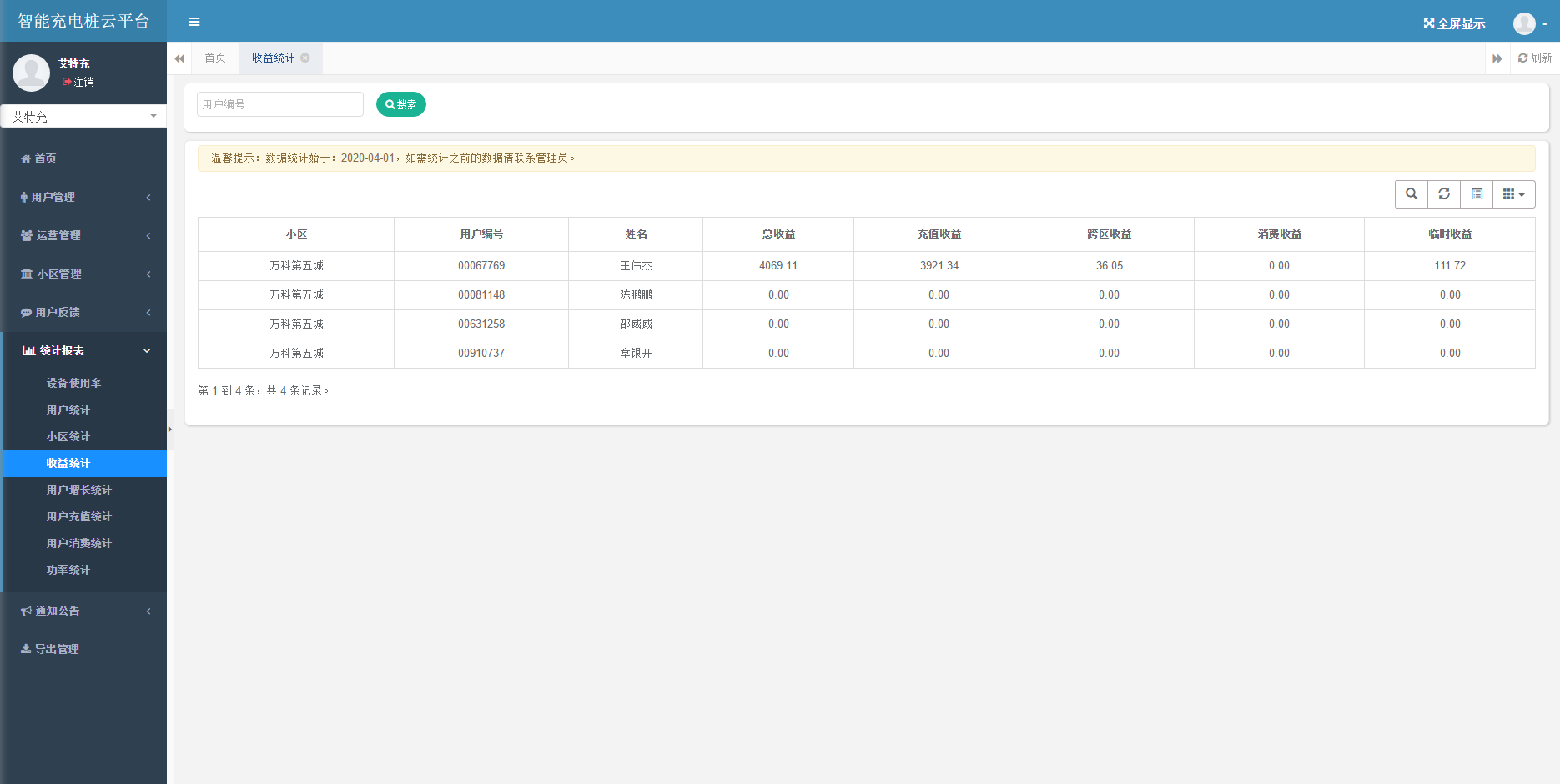


用户基本信息、消费明细。

**5.3、小区统计**

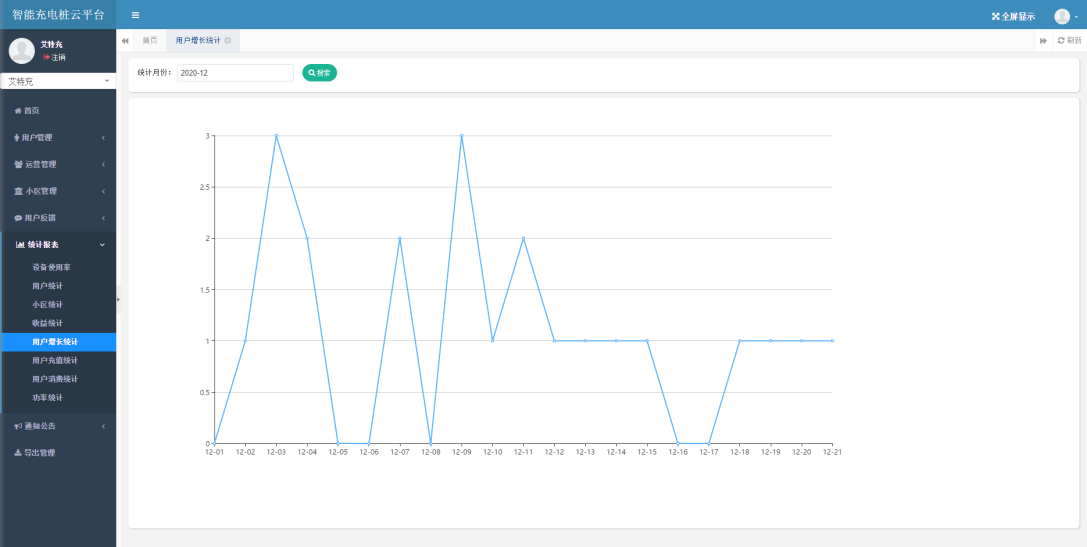
小区基本信息、消费/收入明细。

**5.4、收益统计**

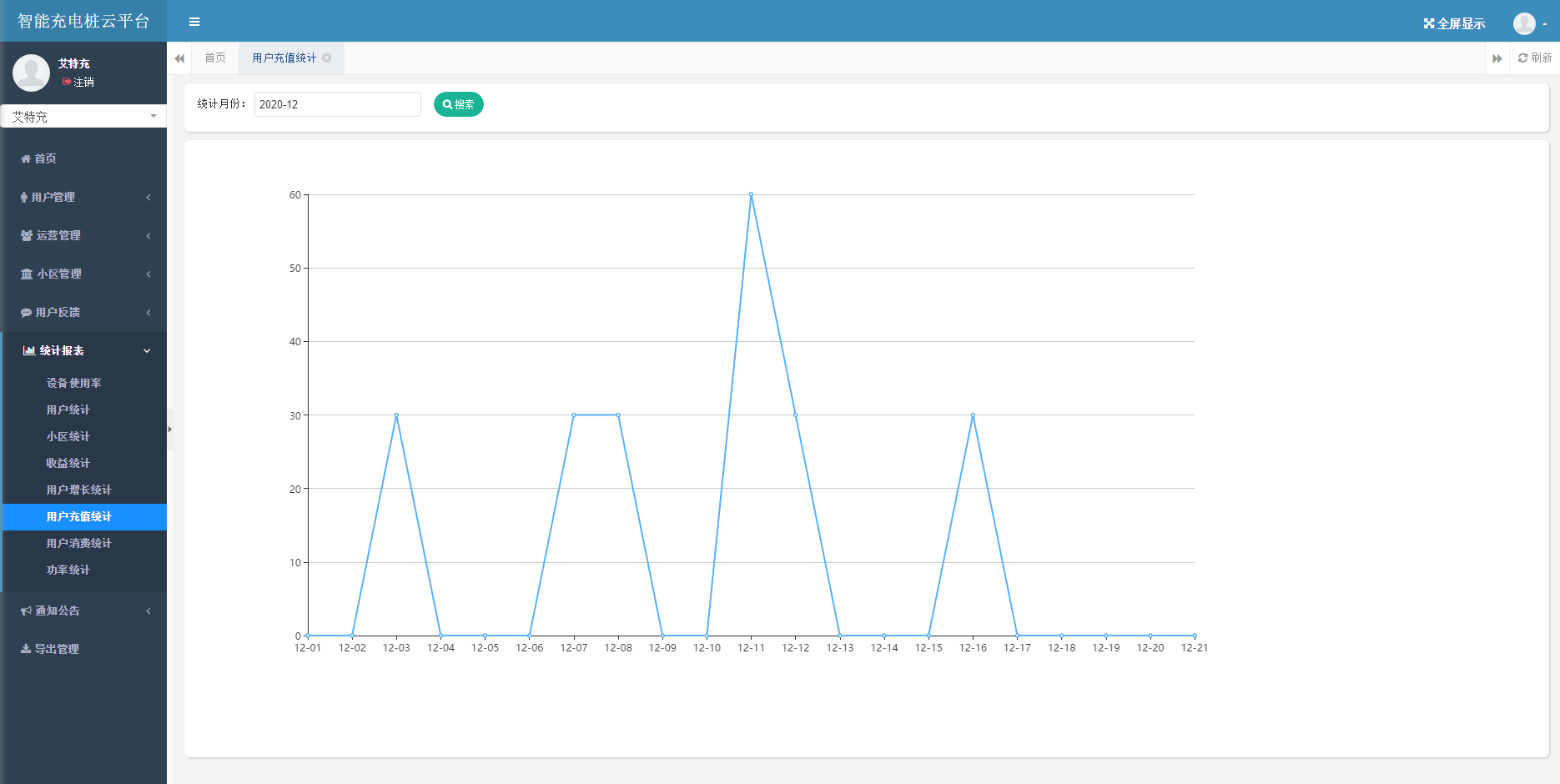


小区运营商/管理员收益明细。

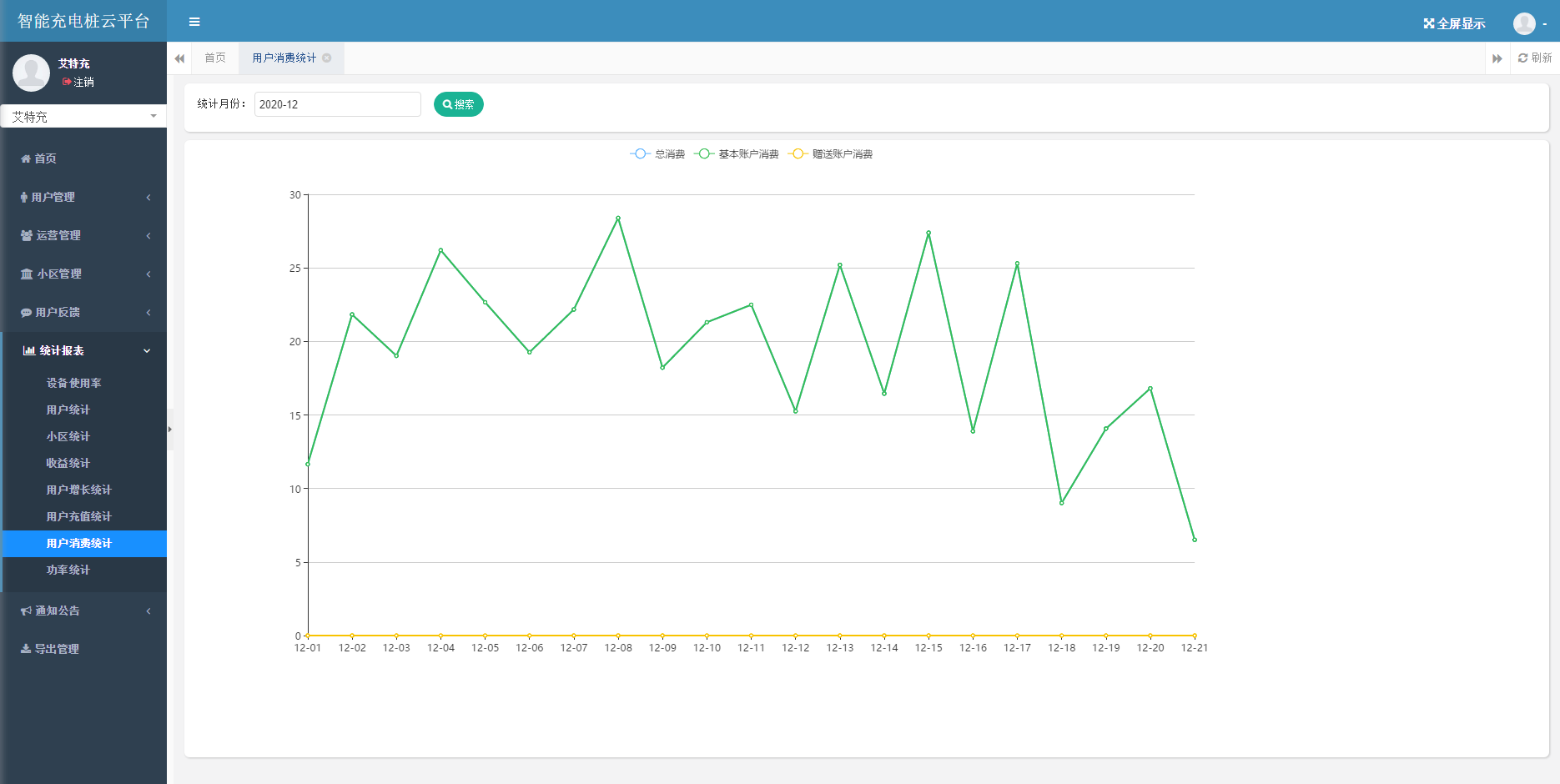
**5.5、用户增长统计**



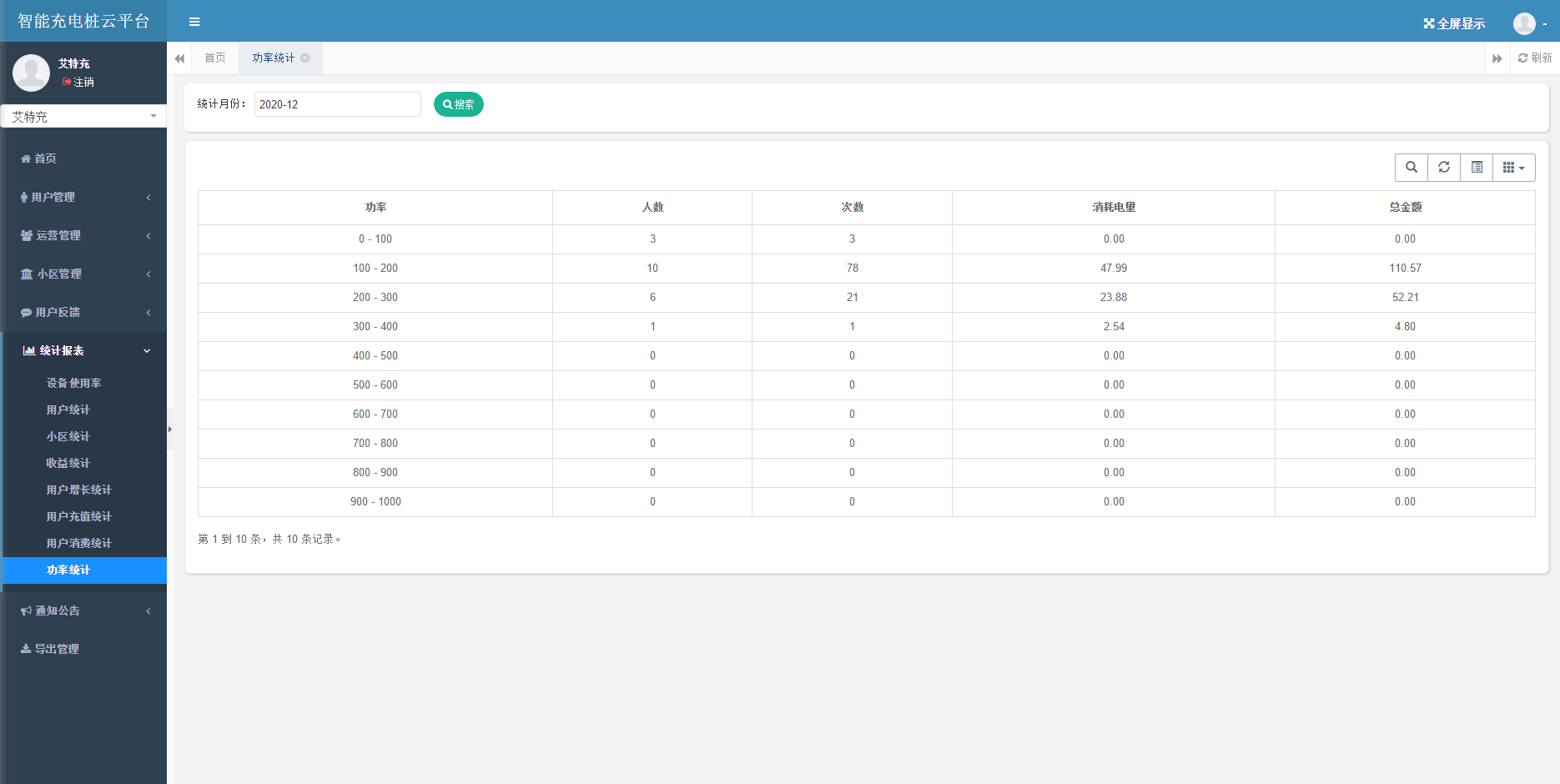
**5.6、用户充值统计**



**5.7、用户消费统计**



**5.8、功率统计**



1. 通知公告

